

维护我国高校稳定的 影响因素、问题及对策

廖灵丹

(华东交通大学 马克思主义学院,南昌 330013)

摘要:当前影响我国高校稳定的因素多元化,整个社会大环境的变化、复杂的校园周边环境、社会上非法组织的渗入与大学生的心理健康问题、网络不良信息的传播等都威胁着高校的稳定。而当前高校的维稳工作却存在情报收集不充分、预警能力不足、矛盾排查化解能力不足与应急能力不足等方面的问题。在了解当前影响我国高校稳定的原因及高校维稳工作中所存在的问题的基础上,提出相应的解决措施:构建完善的信息收集体系,运用多种信息收集方法,全面掌握高校动态;构建通畅的预警体系,把握高校稳定与治安发展变化的趋势,提高预警能力,做到科学合理的预警;构建协调的内部矛盾纠纷排查化解体系,坚持全面排查与重点化解相结合的原则,及时排查化解高校内部的各种矛盾,从而维护高效稳定;构建迅速有力的应急体系,培养一支高效的应急队伍,及时处理高校各种突发事件,确保高校安全。

关键词:高校稳定;高校管理;突发事件;信息收集;合理预警;矛盾化解

中图分类号:G641 **文献标志码:**A **文章编号:**1672-8580(2014)05-0089-08

稳定的社会环境是一个国家发展的前提与保证。“中国的问题,压倒一切的是需要稳定,没有稳定的环境,什么都搞不成,已经取得的成果也会失掉。”^[1]维护高校稳定作为整个社会维稳工作的一环,至关重要。随着社会形势的变化,影响高校稳定的因素也呈现多元化趋势,既有受外部环境影响等客观因素,也有高校自身缺乏有效的管理等主观因素。当前许多高校的维稳工作仍然局限于传统的保卫工作,远远不能适应新形势的变化。因此,必须建立健全当前维护高校稳定的工作体系,以便在维稳工作中出现的新问题能够采取行之有效的新措施。

一、当前影响高校稳定的因素

高校的稳定是我国高等教育事业发展的前提。只有形成了一种稳定安全的校园环境,高

基金项目:教育部人文社会科学研究专项任务项目(11JDSZ1013)

作者简介:廖灵丹(E-mail:liaodanwen@163.com)

校的各种教学科研活动才能得以正常展开,发挥其作用。然而,随着社会形势不断发生新的变化,各种新的社会问题不断出现,新的不确定因素影响高校的稳定性。

(一) 转型社会矛盾尖锐影响高校稳定

我国目前正处于社会转型的关键时期,各种社会矛盾都相继显现出来。不同利益群体之间关系的变化,新旧观念的相互冲突,贫富差距过大,改革与发展不平衡,片面追求经济过快发展而相应的配套措施却未建立起来,社会上拜金主义思想广泛存在,严重扭曲了社会主义核心价值观,部分官员生活腐化。尖锐的社会矛盾使得整个社会环境发生了变化,社会不稳定的因素日益增多,社会的稳定形势不容乐观。整个社会大环境的变化势必影响高校的稳定。

(二) 复杂的校园周边环境影响着高校的稳定

高校校园并不是一个完全封闭的地方,而是直接与社会有着千丝万缕的联系。调查显示有近 50% 的学生认为校园周边环境很乱,使他们生活无安全感^[2]。来自校外的人员进入高校,一方面,将一些社会陋习带入了高校,影响着学生的身心健康;另一方面,这些校外人员本身也成为了学校的治安隐患。同时,校园周边的娱乐场所,也成为各种治安问题的高发地,影响着高校的稳定。

(三) 社会上非法团体、非法组织渗入,影响高校稳定

社会上的一些非法团体如传销组织利用在校大学生社会阅历浅、思想相对单纯、是非观念与法制意识相对薄弱、容易相信人的弱点,将其骗入团体,对其洗脑,利用其进行非法的传销活动,严重损害了高校大学生的身心健康^[3]。同时,一些非法的邪教组织打着“正义”的幌子在学生中进行反动宣传,企图扭曲大学生的社会价值观,并唆使他们从事一些破坏活动。

(四) 学生心理健康问题影响着高校的稳定

当前高校中的在校大学生大多数是独生子女,适应能力较差,在集体生活中不知道如何与同学相处,出现了问题也不知道如何解决。在各种压力下往往会做出一些伤害自己或他人的极端行为。同时,网络游戏在高校学生中盛行,据调查,超过 50% 的大学生表示从早到晚都要上网^[4]。许多学生由于迷恋网络游戏不但荒废了学业,甚至将网游世界与现实世界混淆,出现心理健康问题。另外,当前严峻的就业形势也影响着高校学生的身心健康,据调查显示有 70% 的学生对未来的就业感到迷茫与困惑^[5]。

(五) 网络传播不良信息影响高校的稳定

全球已进入信息化时代,网络在给人们带来许多生活便利的同时,也改变了人们的思维方式与思想观念。网络在高校的普及也改变了高校学生的思维方式,学生所接受的信息量极其广泛。西方反华势力则利用网络这一平台向学生传播一些抹黑中国政府的言论,企图动摇学生对政府的信任。同时,网络上大量淫秽暴力信息也影响着学生的身心健康,继而威胁高校稳定。

二、高校维稳工作存在的问题

维护高校的稳定应成为当前高校工作的重点,然而部分高校对其维稳工作的认识并不充

分,学校保卫力量薄弱,落实维稳工作不到位,存在一些亟待解决的问题。

(一)情报信息收集不足

部分高校领导人忽视了信息对高校维稳工作的重要性,常常因为信息缺乏而使维稳工作陷入了困境。即使部分高校做了一些信息收集工作,但因其信息收集方法比较落后,所收集来的信息内容过于单一,往往不能适应当前维稳工作的需要。同时,由于缺乏一些专业的信息分析人员,对所收集的信息缺乏深入的研究,使得收集的信息也并未发挥真正的实际作用。国家行政学院的一份以“大学生危机管理现状的调查”为主题的调查报告显示:近70%的高校缺乏有效的信息收集渠道,并且没有正确处理好与媒体的关系^[5]。

(二)预警能力不足

当前社会环境比较复杂,在高校维稳工作中出现了许多新问题,高校管理者要意识到这种复杂的局面,提高预警能力,运用科学的理论和方法,把握危害高校稳定问题发展的规律,对其发展的趋势和可能引发的连锁危害反应进行预测,并采取多种趋利避害的切实措施,尽量减少和避免新风险所造成的损失。然而,当前高校的预警工作存在明显缺陷,危机预警机制及应急计划的科学性不够,预测结果不够科学与精准,难以使人信服,并未达到预警目的。当前我国高校重视事后处理,而对事前的预防准备、监测预警等综合性和基础性保障性工作则重视不够,这种重事后处理、轻事前预防的机制使高校丧失了将突发事件控制在萌芽状态的时机^[6]。

(三)矛盾排查化解能力不足

排查化解高校内部矛盾对维护高校稳定至关重要。然而当前部分高校忽视了排查化解机制的作用,排查方案不完善,没有全面考虑到可能引发矛盾的因素;排查过程中不够仔细,忽视了许多隐性问题;同时,排查方法也比较落后,不能从源头上排查和化解矛盾。高校缺乏处理学生心理健康问题和化解心理危机的专业机构与人员。在国外,每1000名大学生就有一名专职心理辅导员,而在国内,每5000名大学生一名心理辅导员的水平都没有达到。全国1000多所大专院校,只有30%建立了心理咨询机构,远远落后于国外^[7]。

(四)应急能力不足

当前高校突发事件呈现增长趋势,这也就要求高校必须具备一套能够完善处理突发事件的应急系统。然而有些高校在处理突发事件时手足无措,缺乏专业的处理突发事件的队伍;各部门分工不明确并且相互推卸责任。部分高校缺乏良好的内部管理环境,一些部门属性不甚清晰且使命意识趋于淡漠,出现随意性的“人事变迁”与权责不清、责任不明的现象^[8]。当前我国许多高校在处理突发事件时缺乏应急计划。调查研究表明,事先做好应急计划,在处理突发事件所花费的时间为8周半,而我国许多高校缺乏相应的应急计划,处理突发事件所花费的时间则为平均时间的2.5倍,这就使得高校在突发事件中损失巨大^[8]。

三、维护高校稳定的对策

(一)构建完善的信息收集、分析体系

信息化是当前社会的重要特征,只有掌握充分的信息,才可能全面了解问题,从而能够对

症下药、做出正确的决策。当前高校周边的环境比较复杂,一些社会问题也会反映到高校中来;高校的逐渐开放,许多外来人员涌入高校,对高校学生造成一定影响;部分在校学生因为诸多压力产生心理健康问题。这些问题错综复杂,成为高校稳定的隐患。在开展高校维稳工作时必须要掌握这些信息,将其作为维护高校稳定工作的一部分。当前影响高校稳定的因素不仅复杂,而且还具有一定的隐秘性。如社会上一些传销组织将触角深入高校,对部分学生秘密说教,隐蔽性较强,许多信息不能在第一时间内被获取,从而影响高校维稳工作的开展。也有些西方国家打着“民主”的幌子通过网络渠道,宣传其所谓的“西方民主价值观”,企图在青年学生中颠覆我国社会主义主流价值观,这种披着“民主”袈裟的文化入侵行为,具有极大的隐秘性,难以被人察觉。基于此,必须要构建一套完善的信息收集、分析体系,采取多种可行的策略收集大量信息,既包括高校内部的信息,也包括社会上的信息,并对这些信息进行深入的分析,从而为高校做出维稳决策而提供科学依据。

1. 拓宽信息收集范围,充分利用网络平台进行信息收集

信息收集高校治安稳定、政治稳定、特殊时期的稳定以及社会上对高效稳定问题的反馈等方面的信息。治安方面,高校要加大对本校学生基本信息的了解,包括对学生的学习、生活情况及情绪状态的了解。政治方面,要警惕校外一些非法组织与闲杂人员在校内从事一些影响高校政治稳定的非法活动。此外,高校领导应该对特殊时期可能会发生的突发性事件进行排查以及对社会上发生的重大事件可能波及高校而提前做好准备工作。网络作为获取信息的重要途径,具有信息大、传播速度快的特点。当前多媒体与计算机办公基本在高校得到普及,使得高校通过网络收集信息成为可能。因此,一方面,高校应该充分利用网络平台,结合自身的科技优势研发相关软件,大量收集最新信息,建立信息数据库与信息处理系统,保障信息安全,提高工作质量与效率,将信息收集工作推入新阶段;另一方面,要确立大学生信息素养观念,开设相关信息素养的课程,构建与时俱进的高校信息素养的培养标准^[9]。

2. 建立一支高效的信息分析队伍,多种信息收集方法并用

如何从已收集的信息中发现问题是最终能否对症下药、找到合理解决方案的关键;因此,要想从大量的表面信息中把握实质性的内容就必须要有了一支专业高效的信息分析队伍,通过他们专业的眼光并运用先进的科学技术,对信息进行去伪存真、由表及里的辨别,使信息发挥其最大价值。各成员也要相互配合,形成一个开放的、能够覆盖高校内部各个领域的、全方位、立体化、多层次的人力情报信息网络。同时,信息化时代下信息来源途径广泛,对于不同的信息源,应该采取不同的收集方法,既包括观察法、访问法、问卷调查法与资料阅读分析法等一些常用的传统方法,也需要运用一些时下比较流行的方法,譬如开设各种论坛以及关注高校学生的贴吧等等。把传统方法与新方法相结合、以点带面、综合运用,尽可能收集更多的有效信息。

(二)构建通畅的预警体系

事物的变化都是遵循一定的客观规律,“每个事物是和其他的每个事物联系着的。”^[10]能否稳定与其所处的社会环境息息相关,高校维稳工作能否顺利开展也与高校其他方面的工作是

相互联系、相互影响的。高校维稳工作不仅仅是侧重某一方面,而是要从整体上把握,树立全局观念,对影响高校稳定的原因综合分析,探索当中的特点和规律,以便对高校发展中可能出现的问题进行推测,预先发出警示。科学预警可以在一定程度上控制事态的恶化,提高相关部门的应对能力^[11]。应该构建通畅的预警体系,把握高校治安的现状和发展趋势;同时根据预警体系的反馈,总结维稳工作中的经验,以便更好地指导维稳工作。

1. 坚持主观与客观、全面与重点相结合的原则

一方面,坚持主观与客观相结合,就是要求在预测事物的未来发展趋势时必须掌握大量的客观信息,所做出的预测也必须是在了解事物发展客观规律的基础上,符合主观与客观一致的原则,而不是凭空想象。要深入事物内部掌握其本质,发挥人的主观能动性对其的发展趋势进行预测,真正做到科学预警;另一方面,坚持全面与重点相结合,预警必须考虑到问题的各个方面,同时有重点地对这些方面进行分析,对可能出现的严重问题加以重点对待。通过将全面性与重点性相结合,既可以把握事物发展中的偶然性,又能把握事物发展趋势的必然性。

2. 采用正确的预警方法

“预警就是根据对危害稳定和治安问题的预测,在思维中预演事件和问题的未来发展结果而发出的警报。”^[12]达到理想的预警效果,需要采用正确的预警方法,即定性预测与定量预测相结合、形象思维与理性分析相结合的方法。运用质与量的互变原理,一方面在量上把握事物,量化预警资料,并通过统计法、数据模拟法等常用的定量预测法对预警资料进行归纳,得出问题发生的概率;另一方面,要在质上对可能出现的问题进行把握,即定性预测。高校维稳工作就是从性质上对未来会发生危害高校稳定的问题进行预测,可以通过逻辑推理、专家推断等定性预测的方法,利用现有的信息资料与经验知识,把握事物发展的性质,分析其一般的发展规律与轨迹,从而推断其未来的发展趋势。

3. 建立一套科学的预警指标体系

“社会稳定预警指标是在社会治安状态各种警情评价指标的基础之上,经过定性定量分析后,制定出由于各种警情发展变化有可能出现影响和破坏社会稳定和治安秩序或极端影响社会发展进程常态的警度标准。”^[12]当前能够反映高校稳定状况的指标非常多,因此不能将其全部作为维护高校稳定的预警指标体系,而是通过定性定量分析选出最能综合反映高校稳定的那部分指标作为维护高校稳定的预警指标,并形成一套科学的预警指标体系。

(三)构建协调的内部矛盾排查化解体系

当前我国社会正处于一个转型时期,高校改革也进入深化阶段,内部矛盾复杂化、社会化、特殊化,这就要求高校必须构建协调的内部矛盾排查化解体系,排查化解高校内部矛盾,顺利进行各项改革,保障学生的身心健康,维护学校稳定。

1. 坚持以排查预防为主、化解处置为辅的原则,采用合适的矛盾排查化解方法

任何事物的发展都是一个运动的过程。矛盾的产生也是一个累积发展的过程;因此,在开展高校维稳工作中,要尽早发现滋生矛盾的温床,提前做好排查工作,一旦接收到将要产生矛

盾的信号,就立即进行化解,防止事态扩大。坚持以排查预防为主、化解处置为辅的原则,对可能会出现的问题但还未出现的尽量预防,对已经出现的问题尽早化解,做到该预防的尽早预防、该化解的及时化解。构建协调的内部矛盾排查化解机制的目的就是预防与化解矛盾,维护高校稳定。要达到目的就必须采取合适的方法,即从源头控制与主要矛盾优先化解相结合的方法。高校领导在开展工作进程中,要以尊重客观事实为前提,充分考虑全校师生的利益、想法及抗能力,尽量可能从源头上预防矛盾的产生。当多种矛盾并发时,要抓住事关全局的主要矛盾,加大化解力度,优先化解。同时在一些容易引发矛盾的特殊时期,加大排查与化解工作的力度、深度,必要时采取一些非常措施确保学校的稳定。

2. 做好宣传与教育工作,加强管理部门与师生的沟通力度

高校内部矛盾一旦激化就可能引发局部范围内的群体事件。一方面,必须做好内部矛盾排解化解工作,尤其要做好宣传导向与教育工作。要在全校范围内加强学校稳定重要性的宣传与教育,贯彻以大局为重的思想,让全校师生及其他工作人员意识到维护学校的稳定是自身安全的保障。着力构建面向全体师生员工、多部门齐抓共管、覆盖各个领域的安全知识宣教机制^[3];另一方面,要加强与全校师生的沟通力度,认真听取师生对学校政策的意见,尤其是在做出关系到全校师生利益的决策时更要加强与师生的沟通,要尊重他们的想法,或是直接让师生参与到决策的制定,要提高决策的透明度,做到公平公正,并接受他们的监督。当出现矛盾时,管理者要尽量从师生的角度去思考问题,以维护学校的稳定为前提,尽快将矛盾妥善解决,防止矛盾的进一步激化。

(四)构建迅速有力的应急体系

构建迅速有力的应急体系是维护高校稳定的保障,但并不是每次危害高校稳定的突发事件都能提前预防。由于影响高校稳定的不确定因素很多,难免有些矛盾会迅速激化而造成突发事件,高校必须建立专门的应急机构来处理这些突发事件,找出关键点,采取应急措施,迅速控制局势,确保学校稳定和师生的安全。

1. 建立一支专业的高校治安应急队伍

近年来高校突发事件频发,影响学校的安全稳定,相关管理部分应该予以高度重视,有必要建立一支专业的治安应急队伍,提高处理突发事件的应急能力。同时,随着高校的日益开放,大量外来流动人员进入高校,成为影响高校稳定的一大隐患。高校要加强对这些外来人员身份的管理,必要时限制外来人员的进入,学校保卫部门要对流动人员进行定期清查,将一些无身份证、暂住证、用工证明的三无人员清除出去。同时,加强与当地公安部分的合作,坚决打击外来人员的违法犯罪活动,切实维护高校的治安稳定与全校师生的人身与财产安全。一旦出现突发事件,要迅速启动应急方案,确定应急工作的方法与步骤,从容应对,争取在第一时间内妥善处理好突发事件。事后,还应该对该事件进行进一步地分析与调查,找出事件发生背后的深层原因,总结其中的经验,为以后处理类似的突发事件提供参考。

2. 加强在校学生的相关教育

一方面,加强高校学生的安全教育与应对突发事件的教育,提高他们对突发事件的应急

能力。当前高校改革不断深入,与社会的联系也日益紧密,如何提高学生的安全意识至关重要。高校应该加强对学生关于消防安全、网络安全、交通安全、财产保护与人身安全等方面的教育,提高他们的防范意识。高校要定期开展一些如何应对突发事件的讲座,传授一些常用的处理突发事件的应急方法,对他们进行一些现场模拟训练或应急措施业务培训,掌握在突发事件出现时如何应对及如何自我保护的方法与基本要领;另一方面,加强高校学生的心理健康教育。教育的目的不仅仅是政治论与经济论的价值取向,更重要的是人本论的价值取向,是以塑造完美人格和健全心智为核心的^[14]。当前高校学生的心理健康问题成为了影响高校稳定的重要因素。许多突发事件如自杀、盗窃、打架等都是由学生心理健康问题而造成的。因此,学校要充分重视学生的心理健康问题,加强对他们的心理健康教育^[15]。良好的心理素质是学生安全的重要保证,学校要普及心理健康知识,提高学生人际关系处理、抗压、环境适应等方面的能力。建立融思想政治教育与健康教育于一体的新课程体系,将心理健康教育课程有效地融合到高校德育体系中去,使其成为有机组成部分之一^[16]。与此同时,成立专门的心理辅导部门,对出现心理问题的学生,安排专业的心理辅导教师进行耐心辅导,认真倾听他们的心理诉求,帮助他们走出心理阴影。

五、结 语

高效稳定是整个国家与社会稳定的重要组成部分,做好高校稳定工作是构建和谐校园与和谐社会的必然要求。维护高校稳定的工作是项巨大而复杂的工程,一方面,高校维稳工作既要维护校园内部环境的稳定,保证高校师生身心健康及教学科研活动能够顺利开展;另一方面,要处理好与政府部门及其他社会组织的关系,要坚持贯彻党的各项方针政策,坚定社会主义的办学方向,保证政治上的安定与团结。高校本身的性质与地位决定了高校维稳工作必须形成一个体系,针对当前我国高校维稳工作中存在信息收集能力、预警能力、矛盾排查化解能力、突发事件应对能力不足等问题,必须构建完善的信息收集体系、通畅的预警体系、有效的矛盾排查化解体系与有力的突发事件应急体系,形成一个全面的高校维稳工作系统,确保高校的“稳定”与“安全”调序。

参考文献:

- [1] 邓小平文选:第3卷[M].北京:人民出版社,1993:284.
- [2] 张东福.影响高校学生稳定因素调查报告[J].东北电力大学学报,2009,(3):71-73.
- [3] 刘建军.影响高校稳定的因素分析及预警机制的构建[J].学校党建与思想教育,2010,(17):78-80.
- [4] 邵雅利.网络时代下90后大学生思想状况的调查研究[J].四川理工学院学报:社会科学版,2013,(5):54-58.
- [5] 王克华.高校突发事件成因及预警机制研究[D].首都经济贸易大学,2012:17.
- [6] 韦庆辛.中美高校应急管理体系比较研究[J].中国公共安全,2010,(2):64-6.
- [7] 中国行政管理学会课题组.高校应急管理机制建设研究报告[J].中国行政管理,2006,(10):6-9.
- [8] 睦衣凡.大学的内部管理与管理理性[J].高校教育管理,2012,(1):1-2.
- [9] 顾璟,范苏.新媒体环境下高校学生信息素养的培育[J].南通大学学报:社会科学版,2013,(2):135-140.

- [10] 列宁全集:第 55 卷[M].北京:人民出版社,1990:191.
- [11] 李治,陆根书.维护高校稳定工作体系及机制建设研究[J].陕西师范大学学报:哲学社会科学版,2006,(4):22-24.
- [12] 王若阳,李志民,杨玉海.新时期维护高校稳定工作体系及机制研究[M].北京:中国人民公安大学出版社,2007: 261,240.
- [13] 胡红霞.高校维稳工作探析[J].法制与经济,2013,(9):117-118.
- [14] 樊华强.我国教育目的价值取向审思[J].重庆师范大学学报:哲学社会科学版,2013,(1):103-106.
- [15] 杨新起.高校群体性突发事件的对策思考[J].社会主义研究,2006,(5):115-117.
- [16] 张晓洪,袁国贤.高校思想政治教育与健康教育结合途径研究[J].重庆理工大学学报:社会科学,2012,(1):112-116.

责任编辑:陈于后

The Influencing Factors, Problems and Countermeasures of Maintaining College Stability

LIAO Lingdan

(School of Marxism, East China Jiaotong University, Nanchang 330013, China)

Abstract: Nowadays, the factors of affecting college stability are diversified, including the changing social environment, complex surrounding of college, infiltration of illegal organization, college students' mental health problems and adverse information dissemination of Internet. However, the current work of ensuring college stability lacks enough information, warning ability and emergency response capability. Based on this, college administrative department should build a perfect information collection system, unblocked early warning system, multiplex dispute resolution system and effective emergency system to expand information collection and improve the warning ability and emergency response capability.

Key words: college stability; college management; emergency; information collection; reasonable warning; dispute resolution