

# 论微信时代开展思想政治教育的有效载体

## ——以学生网络互动社区易班为例

王强,朱惠斌

(西华大学 政治学院,成都 610039)

**摘要:**高校思想政治教育是提高大学生道德修养,夯实大学生理想信念,为大学生凝心铸魂的重要手段。随着网络科技的发展以及学生网络互动社区的建设与应用,“易班”<sup>①</sup>逐渐成为试点高校开展思想政治教育的有效载体,成为学生日常事务管理的快捷工具和开展各种学生活动的重要途径,充分实现了其宣传引导功能、教育教学功能、交流互动功能与休闲娱乐功能。易班有效整合了校内资源,贴近了实际、贴近了生活、贴近了学生;易班使得学校各项服务公开透明;易班为学生事务、班级建设和社团活动搭建了平台,建设了学生精品社区,易班微博和易班精品课程。

**关键词:**大学生;思想政治教育;易班;有效载体;学生网络

**中图分类号:**D412.62;G250.73

**文献标志码:**A

**文章编号:**1672-8580(2013)04-0100-04

在网络科技迅速发展的今天,互联网已经成为当代大学生学习、生活、社交、娱乐的必需要素<sup>①</sup>。充分认识和把握新媒体给高校思想政治工作带来的机遇与挑战,采取有效应对策略,成为当前加强和改进大学生思想政治工作面临的重要课题<sup>②</sup>。为了更好的发挥利用网络开展思想政治教育的优势,上海市教卫党委、上海市教委等开发了集思想政治教育、学生事务管理和日常综合管理为一体的高校网络文化产品——易班。易班在试点高校的广泛应用,改善了教育的主客体关系,提高了教师工作效率,丰富了大学生的文化生活,扩展了学生眼界,得到了试点高校师生的一致好评。

### 一、“90后”大学生使用网络特点

网络对高校大学生的行为模式、价值取向、政治态度、道德观念等产生了越来越大的影响<sup>③</sup>。由于社会教育、家庭原因和个人因素的影响,“90后”大学生性格和行为上呈现出多元化、不稳定的特点。热情开放与沉

默孤独并存,独立性和依赖性并存,心里承受能力差,人际交往欠缺等,这些特点的交织导致“90后”大学生使用网络有以下特点。

#### (一)对网络内容的“好”与“坏”甄别能力不高

现在互联网的环境是开放性、多元化的,网络信息技术的高速发展,让世界变得越来越小,信息可以互通,资源可以共享,这种多变的环境让“90后”大学生的上网变得异常复杂。虽然丰富了课堂学习、社团活动、人际交往,但是网络环境中存在一些不真实、不健康的信息,这些信息不可避免的影响着他们,而“90后”大学生涉世未深,世界观、人生观、价值观尚处在形成期,对信息的甄别能力较差,容易受到不良信息的引导。

#### (二)使用网络呈现出“学习”与“娱乐”两个趋势

大学生利用网络主要呈现出学习和娱乐两个趋势,现在的网络平台资源丰富,方便快捷,大学生可以利用网络查找学习资料,加深对专业和课外知识的理解,为学生自主学习,自我教育、自我服务创造了条件。

收稿日期:2013-05-20

基金项目:上海市教卫党委委托课题项目(WL3243030)

作者简介:王强(1969-),男,四川阆中人,副教授,硕士,研究方向:大学生思想政治教育。

网络出版时间:2013-07-03 网络出版地址: <http://www.cnki.net/kcms/detail/51.1676.C.20130703.1709.003.html>

网络也是当今时代最具特色和吸引力的娱乐方式,能满足“90后”大学生对于娱乐生活的需求。

### (三)使用网络容易坠入“虚拟化”和“真实性”两个冲突

在网络中,“90后”大学生面对的情境都是虚拟的。这样的环境不会受到太多的约束,可以更加注重语言的沟通和情感之间的交流。虽然利用网络便于倾诉思想问题,但是无法替代面对面的沟通交流,而且虚拟的环境容易让心里脆弱的大学生在网络世界里“留连忘返”,不愿或不敢面对真实的世界,容易发生性格和心灵的扭曲,沉迷于网络,甚至不能自拔等不良网络行为。

根据以上特点,我们应建立健全网络系统,合理利用网络,使其成为进行心理健康教育的平台,教育者通过邮件、微信、飞信、网上留言、博客等方式和学生进行沟通交流,真正树立“以学生为本”的工作观念,实现自己由“教育者”向“引导者”的转变,牢牢把握网络思想政治教育主动权<sup>[4]</sup>,从而加强引导、教育、规范和健全大学生网络行为。为适应新时期的大学生特点,各高校也相继建立起了各具特色的校园网。

## 二、校园网的不足之处

虽然校园网为学校的教育教学实现资源共享、信息交流、引导或辅助教学及协同工作等提供了各种服务,但校园网在使用过程中也暴露了自身存在的缺陷。

### (一)校园网是非实名制的网络,对网站和学生管理造成不便

目前大多数校园网用户是非实名制的,任何网民都可以进入校园网主页,匿名参与留言等,可能影响校园网的正常运行,污染校园网网络文化环境。非实名制也对学生上网管理造成不便,不利于使用校园网开展学生管理教育工作。

### (二)校园网具有交互式不足特点,影响良好关系的建立

网络传播的逻辑拓扑结构是环形分布式的,这种改变传统单向线性传播模式的逻辑拓扑结构使网络传播具有双向交流的特点<sup>[5]</sup>。高校网站的交互性主要通过留言板和论坛来实现,但是高校网站的留言板、论坛的功能不够强大,教师、学生、家长、学校在校园网中很难展示自己的个性特征,从而阻碍了情感交流,不利于加深了解,建立良好关系。

## 三、易班由来及主要特点

为克服校园网的非实名制和交互式较弱的弊端,依托网络改进大学生思想政治教育工作,就需要建设

融思想性、知识性、趣味性、服务性于一体的主题教育网站或网页,积极开展生动活泼的网络思想政治教育活动,形成网上网下思想政治教育的合力<sup>[6]</sup>。易班正是在这样的要求和背景下应运而生的。

易班(E-class)是学生实名互动平台,融合了BBS论坛、社交网络、博客、微博、邮箱、网盘、手机应用等各项功能。通过这一平台,可以了解当下发生的热点新闻,可以和自己的老师、同学进行互动交流、上传照片、撰写博客,可以交换各种学习和生活的信息资源,参与各种校园活动。根据师生需求,易班研发了话题、日程表等基于班级的特色应用,集成了大量优质教育资源,提供了开放平台,学校能根据各自需求开发易班插件,让学生在网络上充分享受现实校园生活的乐趣<sup>[7]</sup>。

易班有如下特色:一是易班是非商业性公益实名制网站。易班不以商业盈利为目的,实名制网络有效避免了网民发表不良言论,有利于净化网络环境,实名制注册,使学校掌握全部注册学生的相关信息,有利于了解学生思想动态,方便开展思想政治教育工作。二是易班是针对大学生这个特定人群的服务型网站。各所大学教师的课件资源和专业资料共享,让学生不但能掌握自己学校的教学内容,更能接触到其他优秀大学教学内容和资料,并能帮助辅导员有效管理班级,正确的引导教育学生树立正确的世界观、人生观、价值观。

## 四、易班功能

### (一)宣传引导功能

面对网络发展新形势,当代大学生理想信念教育网络模式建构也要与时俱进,积极调适网络模式的内外紧张关系<sup>[8]</sup>。易班对大学生的思想政治教育具有宣传和引导作用,在对“90后”的大学生开展思想政治教育的过程中,不仅需要运用课堂、书本或面对面交流这些传统的方式,还要顺应时代的特征,利用以易班为载体的网络平台进行引导教育。一是易班成为大学生社会主义核心价值观体系教育的重要载体。要加强大学生的社会主义核心价值观体系教育就必须选择大学生最愿意、最经常使用的媒体形式,这样才能激发大学生的学习兴趣<sup>[9]</sup>。通过网络途径实现与学生的实时对接,吸引那些伴随着新媒体不断发展、成长、成熟起来的新一代。利用易班,通过喜闻乐见、寓教于乐和潜移默化的方式,开展大学生社会主义核心价值观体系教育。二是易班成为丰富校园文化建设的重要组成部分。在易班平台上,可以营造贴心丰富的校园网络文化,产生情感共振,通过载体设计特色新颖的校园网络文化,实现校园文化活动“线上线下”相结合,丰富学生课余生活,展现

大学生时代风貌,并使优秀文化得到传承和发扬<sup>[10]</sup>。在易班上举办学生美化寝室大赛、校园DV大赛、校园网络达人秀、学生博客评比大赛和电子相册、视频制作评比等富有时代气息的活动,让大学生在网络上融入校园文化生活,凸显教育意义。鼓励评选优秀博主,鼓励撰写优秀博客,分享照片,全方位、立体化、多角度展示大学生的风采,极大地渲染了校园文化环境。

## (二) 教育教学功能

易班为教师的教学和学生自我管理注入了新活力。一是创新了学生教育管理服务的有效手段。将学生从社会网站中吸引到易班来,让辅导员的思想政治教育从线上落实到相应的对象上,不仅可以把校内外的教育资源上传到易班供学生学习,而且可以将学生事务相关的各种工作尽可能都放在线上处理:如教务系统选课、课表查询,勤工助学、奖(助)学金评定、就业推荐等,既能整合教务、学生管理各方面的资源,又能形成思想政治教育者与高校学生的有效互动。有效利用易班论坛,精心设计讨论话题、一事一议、热点辨析,开展调查和投票,将班委选举、班级重大事项决策等放在易班上进行。让学生操作管理易班,既为学生提供了一个展示自己的计算机技能及相关管理能力的平台,又充分调动了学生的积极性。让学生更愿意参与管理,改变他们在管理中从属、被动的地位,同时培养了能力、激发了潜力,将以往的辅导员强制管理转变为学生自我管理,大大提高了学生自我管理、自我约束的责任感<sup>[11]</sup>。二是加强班级建设,增强班级凝聚力的可靠保证。在网络平台上积极构建班级活动组织新形式,提高班级凝聚力。在易班上建立网上党支部、团支部和讨论小组,开展信息公告、资源交流、资料下载、提交作业、活动安排等班级工作;同学们在群内开展讨论,展示活动风采;建设网上党支部,建立入党积极分子讨论群,在网上召开支部大会,对党员发展和转正事项进行投票表决,账号对应投票,操作透明公开,极大地提高了班级的凝聚力,团结了班集体。三是网络教学的重要平台。任课教师注册与登录后,将其融入平时的工作中,发帖、写博文、办活动,用好这个新型的网络平台,做好网络教育,将易班变成一个网络教学大舞台,对学生网上教育指导,做到教书育人。在易班完成由单向型向双向型教学模式转变,教师提出问题,让学生进行解答,与学生进行问题交流、方法研究、专业辅导、成才引导。

## (三) 交流互动功能

一是实现高校信息资源共享的有效平台。易班是各个学校的交流平台,各个学校的资源不再孤立,而是可以实现资源共享,通过高校之间的资源共享,丰富了

学校高层管理者、教师团队、学生、专业、学术、科研、服务、创新等多层面的交流,使资源得到共享,文理互通,专业互补,方向融合,提高了各高校之间多个层次的交流发展。二是师生交流沟通的重要渠道。易班使思想政治教育灵活多样且教育手段更为柔和,师生更方便在易班平台上进行交流,辅导员不再令人生畏,学生可以通过易班在网上与辅导员进行交流,可以在易班上给辅导员取“昵称”、开“玩笑”,“收养”辅导员当宠物。通过这些善意的举动,融洽了师生关系,老师根据学生的言论及时进行回应,针对学生思想上存在的问题,有意识的进行投票、讨论,帮助学生提高认识,自我教育。这种互动式的交流可以引导学生积极思考,进一步实现学生自我教育的目的。在“自我管理、自我教育、自我服务”的“三自”管理中取得了较好的成效<sup>[12]</sup>。三是大学生获取信息的重要途径。学校主动将学生的日常教育管理等工作放到易班,在服务中融入教育、在教育中加强管理,积极探索网络思想政治教育的新途径和新方式,利用易班发布校、院、班级各类信息资讯、提供资料下载、教师课件共享、教师教学视频、音乐影视分享、生活感悟交流、各类作业的提交、学生活动的协同与成果分享等,这些都成为利用易班进行资源交流的有效渠道。

## (四) 休闲娱乐功能

一是为大学生提供补偿替代释放的场所。从易班目前的模块结构来看,不但其管理服务功能、思想教育功能较强,也具备着休闲娱乐功能,可以替代现在大学生喜欢使用的人人网与开心网。在易班论坛中就包含“大学生活”、“生活资讯”、“社区服务”等不同板块,辅导员可以充分利用各个板块的不同进行有针对性的心里疏导,结合现代DOTA游戏开发思想教育片,运用电影展播、音乐欣赏、开心一刻等多种形式缓解学生压力,利用节日,开展“大声说出你的爱”,“母亲节-最想对妈妈说的话”等活动,这些方式无疑更加生动,更易于被同学们所接受。同时易班上的教育不同于师生间面对面的说教,少了一些强硬,多了一些了解、体会和感动,更为温情,也便于大学生释放内心压力。二是为大学生营造轻松愉悦的精神家园。利用易班开展各种丰富多彩的活动,使同学们乐在其中,让易班品牌深入广大师生人心,线上活动与线下活动相结合,使校园网络文化丰富多彩,开展校园流行语大赛、博文大赛评比等活动;开展“我心目中的风云学子”优秀学生事迹宣传汇报活动,引发同学的共鸣,让优秀学生的风采在易班闪耀,榜样的精神和力量在易班传播。这些贴近学生的文化建设牢牢吸引了同学关注易班、使用易班,让易班成为高校学子的精神网络家园。



## 五、易班使用效果

一是整合资源“三贴近”。易班有效整合了校内资源,使办理各种事务的流程和操作更加规范化、透明化、集约化,管理者和被管理者节约了时间,提高了效率,将现实中的院系、班组、党团组织搬到了网上,贴近了实际、贴近了生活、贴近了学生。二是服务公开透明。学校管理部门利用易班服务大学生,全面提升服务水平,做到管理育人,教务处把教学资源整合到易班,方便了学生学习;后勤管理部门利用易班对伙食情况进行分析调查,对学生反映的情况及时沟通反馈;图书馆在易班上设计调研问卷,了解学生需求;机关各部门在易班上组织评价,开展大讨论,促进各部门工作作风的进一步转变。三是开展工作三进易班。为保证各类面向学生的评优评奖的公开、公正、及时,同时在学分制下,为进一步加强班级建设和扩大学生第二课堂活动的参与面,做到学生事务进易班、班级建设进易班、社团活动进易班。四是促进激励三建精品,通过研修培训、评奖评优、课题研究等实施激励举措,有效鼓励教师通过易班开展教学活动,建设了学生精品社区,建设易班微博和辅导员精品微博,建设易班精品课程。

作为微信息时代开展思想政治教育的有效载体的探索,易班这个以大学生为主的网络互动社区兼具思想教育、管理、服务和娱乐等多重功能。我们应该主动适应互联网发展趋势,充分发挥易班教育阵地、交流平台和学习园地功能,扎实推进易班建设,繁荣学校网络文化,努力开创育人的新局面。

### 注释:

①易班是广大学生的实名互动平台,提供了 SNS、博客、

微博等 Web2.0 应用。根据师生需求,易班研发了话题、日程表等基于班级的特色应用,集成了大量优质教育资源,提供了开放平台,学校能根据各自需求开发易班插件,让学生在网络上充分享受现实校园生活的乐趣。

### 参考文献:

- [1] 张宇鑫.互联网时代大学生政治社会化双轨模式[J].重庆理工大学学报:社会科学,2012,(3):76.
- [2] 张存凯,夏卫东.论新媒体语境下的高校思想政治教育工作创新[J].江汉大学学报:社会科学版,2011,(6):33.
- [3] 刘继红,孙新建,陈莹.大学生网络行为特点调查分析[J].高教探索,2011,(3):117.
- [4] 李彦侠,鲁宽民.网络环境下大学生思想政治教育有效性研究[J].安徽理工大学学报:社会科学版,2006,(4):13.
- [5] 李燕.高校校园网站功能探讨[J].齐齐哈尔师范高等专科学校学报,2008,(1):31.
- [6] 中共中央、国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见(中发[2004]16号)[Z].2004-08-26.
- [7] 陈华栋.易班 Web 2.0 时代网络思想政治教育的新探索[J].实践研究,2011,(7):81.
- [8] 夏道玉,左雪松.网络生存背景下大学生理想信念教育模式建构[J].四川理工学院学报:社会科学版,2013,(1):95.
- [9] 孙燕.如何加强大学生社会主义核心价值观体系教育[J].龙江教育学院学报,2011,(6):100.
- [10] 虞丽娟.打造大学生的网络思想家园——易班[EB/OL].(2011-03-25)[2011-04-12].<http://cpc.people.com.cn/GB/68742/169930/169932/14240629.html>.
- [11] 梁臻.利用易班开展大学生思想政治教育研究[J].知识经济,2012,(10):154.
- [12] 卢攀飞.易班在高校思想政治教育中的作用探析[J].群文天地,2012,(2):218.

责任编辑:梁雁

## Effective Ways to Carry out Ideological and Political Education in the Micro-information Age

### —A study on E-class: college students' network interactive community

WANG Qiang, ZHU Huibin

(Politics School, Xihua University, Chengdu 610039, China)

**Abstract:** With the development of Internet technology and the construction and application of E-class, it gradually becomes an effective way to carry out Ideological & Political Education in the experimental colleges, and a convenient tool for student routine management and carrying out a variety of student activities. Its functions of propaganda and guidance, education and teaching, interactive communication and amusement and recreation are fully realized. The integration of resources on campus makes E-class closer to reality, life, and students. E-class renders services in collage open and transparent, and provides room for student affairs, class construction, and extracurricular activities on Internet. Student communities, microblogs and excellent courses are constructed in E-class.

**Key words:** college students; Ideological & Political Education; E-class; effective ways; Internet