

# 高校女教师的工作家庭冲突和社会支持

## ——一项高校女教师利用社会支持缓解工作家庭冲突的定性研究

刘 玲

(安徽师范大学 历史与社会学院,安徽 芜湖 241003)

**摘 要:**社会支持是缓解高校女教师工作家庭冲突的重要变量。高校女教师利用的社会支持包括家庭、邻里、工作单位和市场;而代际冲突、传统社会性别分工、社会交往心理、消极的压力应对方式等障碍影响了其对社会支持的利用。采取建立社会支持、巩固现存社会支持、更新及重组社会支持、串联社会支持网络等社会工作介入策略可以帮助高校女教师克服障碍,有效提升利用社会支持的能力。

**关键词:**高校女教师;社会支持;工作家庭冲突;社会工作

**中图分类号:**C91;F272.92

**文献标志码:**A

**文章编号:**1672-8580(2013)04-0022-05

党的十八大报告提出要加强教师队伍建设,提高师德水平和业务能力,增强教师教书育人的荣誉感和责任感。为在高校实现该目标,需要提升教师职业承诺水平,减缓工作家庭冲突与职业倦怠。汤舒俊的研究表明,社会支持在高校教师工作家庭冲突与职业倦怠中发挥着缓解和中介作用<sup>[1]</sup>。刘在花也指出,社会支持在特殊教育学校教师工作家庭冲突与职业承诺之间起调节作用<sup>[2]</sup>。可见,社会支持是缓解高校教师工作家庭冲突的重要变量。同时,据《中国性别统计资料》统计,近年来,30岁以下的大学教师中女性比例高达49.3%。女教师在高等教育领域扮演着越来越重要的角色。目前关于高校女教师的研究焦点集中于我国高校女教师的发展现状、障碍与发展趋势等<sup>[3]</sup>,缺少对该群体工作家庭冲突的关注;从研究视角看主要有史学、社会学、文化学和心理学四种模式<sup>[4]</sup>,缺乏社会工作视角;从方法论的角度看大多属于定量研究,缺少定性研究。本文拟补充上述不足,立足于社会工作视阈,开展高校女教师利用社会支持处遇工作家庭冲突的定性研究。

## 一、研究设计

### (一)研究问题

本项研究包括下列研究问题:第一,高校女教师利用了哪些社会支持处遇工作家庭冲突?第二,高校女教师利用社会支持的过程中存在哪些障碍?第三,可以采取哪些社会工作介入策略帮助高校女教师克服障碍,提升社会支持利用能力?这些问题属于描述性问题,比较适合开展定性研究。

### (二)概念界定

#### 1. 工作家庭冲突

来自工作和家庭两方面压力在某些方面出现难以调和的矛盾时,产生的一种角色交互冲突:由于工作任务或者工作需要使得个人难以尽到对家庭的责任,或是因为家庭负担繁重而影响工作任务的完成<sup>[5]</sup>。

#### 2. 社会支持

林南认为,社会支持就是意识到的或实际的由社区、社会网络和亲密伙伴提供的工具性或表达性的资源。工具性支持主要指运用人际关系作为手段以达到

收稿日期:2013-05-25

基金项目:民政部自选研究课题(2011MZBBR110)

作者简介:刘玲(1981-),女,安徽霍邱人,讲师,硕士,研究方向:社会工作教育。

网络出版时间:2013-07-03 网络出版地址:<http://www.cnki.net/kcms/detail/51.1676.C.20130703.1716.007.html>

某种目标,如找工作、借钱,或帮忙看家,喂养小孩等;表达性支持则本身既是手段,也是目标,它涉及分享感受、发泄情绪和挫折、肯定自己的和他人的价值与尊严等。社会支持理论认为一个人所拥有的社会支持网络越强大,就能越好地应对各种来自环境的挑战。社会支持理论取向的社会工作强调通过干预个人的社会网络来改变其在个人生活中的作用,也就是说帮助个体学习如何建立社会支持网络和利用社会支持网络<sup>[6]</sup>。

### (三)文献综述

汤舒俊的研究表明:社会支持对高校教师的工作家庭冲突和职业倦怠的缓解有积极作用,尤其是当负面事件袭来时,社会支持作为重要的支持性资源应当更主动、更多地去使用<sup>[7]</sup>。吴雅文等认为,高校女教师的社会支持系统可划分为客观的社会支持系统和主观的社会支持系统。客观的社会支持系统主要来自政府和高校、社区、工青妇群众团体、心理辅导机构和家庭,它是外界可以给个体提供的外在社会资源。主观体验到的社会支持包括个体察觉的社会支持、个体利用的社会支持和个体获得的社会支持<sup>[7]</sup>。阮曾媛琪针对北京 27 名在职母亲的研究表明,中国在职母亲的社会支持网络包括家庭网络、邻里网络和社会机构网络,从中可获得经济和物质的支持、实际支持、忠告和指导、情感支持、拉关系和社会交往<sup>[8]</sup>。这些研究进行了概括性的理论阐述,但均未对高校女教师利用社会支持处遇工作家庭冲突的现状和障碍等问题进行具体阐述。

### (四)研究方法

本项研究是定性研究。研究者对安徽省一所高校的 17 位女教师进行了深度访谈,以呈现高校女教师利用社会支持网络应对工作家庭冲突的具象图景。研究对象的选择基于“非概率抽样”中的“目的抽样”,即抽取那些能够为本研究问题提供最大信息量的样本。抽样策略是强度抽样和同质型抽样,即抽取具有较高信息密度和强度的个案和选择一组同质性比较高的个案,因而样本均是高校青年女教师,在职母亲,其子女平均年龄在 10 岁以下,该群体能更强烈的体会到工作家庭冲突并尝试各种解决办法。本研究主要通过半结构式访谈、参与性观察和非正式交谈方式收集材料。本研究将采取以下方法保证研究质量:研究过程中持续地自我反思、前人研究中的量化数据对本研究提出的观点的佐证。研究的结果属于“地方性知识”,只局限在样本本身,不企求推论到抽样总体<sup>[9]</sup>。

## 二、高校女教师处遇工作家庭冲突所利用的社会支持

研究中所访谈的高校青年女教师处遇工作家庭冲

突时所利用的社会支持包括来自家庭、邻里和工作单位的非正式的社会支持和来自市场的正式的社会支持。

### (一)非正式的社会支持

#### 1. 家庭

家庭支持是最重要的客观社会支持,也是个体最易察觉和利用的社会支持。被访者均长期或短期获得家庭成员的帮助,以照顾孩子和料理家事。这些提供支持的家庭成员主要是夫妻双方的父母、亲戚和配偶。目前被访的 17 人中 7 人由父母帮助,1 人由孩子的姑妈帮助,4 人没有配偶以外的支持源。提供的支持包括人力、物力、经验和情感等方面。

#### 2. 邻里

由于被访者大多居住于教师公寓小区,既是同事又是邻居。邻里之间守望相助、互通有无的初级群体性质有了较大限度的发挥。被访者均表示获得过邻里的帮助和支持。

D 在其父母回老家期间请邻居张老先生帮忙照看孩子。G 先后聘请的两位保姆都是来自于邻里,而相关支持源的信息也是来自于邻里的提示。有一段时间 W 带着孩子在邻居家付费吃晚饭。更重要的是,小区内孩子们户外活动时可以一起玩耍,照顾孩子的人可以一起聊天,而这种聊天成为老人们和在职母亲们感情宣泄、经验分享和信息流通的重要途径。社会支持也可来自衍生的邻里。W 和 Y 的保姆都是她们各自从老家的邻里间觅得。

#### 3. 工作单位

被访者普遍表示工作单位对她们的困难还是比较体恤和照顾。C 说:“小孩的爸爸是一个学院的同事,主要是靠调整两人的课表来保证总有一个人在家里。”L 说:“学期末的监考任务大多被安排给未婚的同事,有的人要监考十来场,而我只监考了 3 场。”因照顾孩子而请假或早退大多会得到领导的同意。同事们特别是母亲们之间会互相给予一些生活帮助或工作协作。

### (二)正式的社会支持

正式的社会支持主要由市场提供。被访者在没有家庭或熟人支持可供选择的情况下,会考虑市场化服务机构。被访的 17 人中有 4 人目前或曾经购买过家政类服务。W 上班时孩子无人照管,就将女儿送到亲子园。Z 读博期间孩子上幼儿园,便购买了“小饭桌”服务以解决孩子的吃饭问题。

总之,研究中所访谈的高校女教师均能积极利用正式和非正式的社会支持,尽量缓解工作家庭冲突。

## 三、影响高校女教师利用社会支持的障碍

研究中所访谈的高校女教师利用社会支持缓解工作家庭冲突时,存在于该群体个人系统和环境系统中的某些因素,会阻碍该群体获得和有效利用各种社会

支持。这些障碍性因素有以下几方面。

### (一)代际冲突

高校女教师利用家庭支持时,一般请夫妻双方的父母来帮忙照顾家物和婴幼儿。在这个过程中,关于家庭琐事、子女教养方式等问题的代际冲突时常发生,从而影响了社会支持的质量和利用程度。

G说:“我与丈夫分居两地,有了孩子后请婆婆来帮忙。婆婆是个心思细密,说话拐弯抹角的人,我却心直口快,沟通起来实在费劲。”她觉得本来要安排家事和工作,已备感压力,现在又增加如何照顾婆婆的情绪以和睦相处的困扰。

W坦言:“与婆婆相处不来。”于是生育后请自己的父母帮忙。然而她仍然觉得很郁闷:“与老年人在生活习惯上有冲突,还有教育宝宝的方式也与父母不一样。他们也有很多不开心的地方,说宝宝上幼儿园了就回老家了。”

Z说:“自怀孕就将父母从老家请来照顾自己。但生下宝宝不久,父母与丈夫长期以来的矛盾爆发,双方甚至大打出手。父母就回家了。我现在请的是家政服务,可并不满意,如果再请父母过来帮忙我又没有信心能处理好家庭矛盾。”

### (二)传统社会性别分工

夫妻双方的角色脚本都包括照顾家庭,但传统的社会性别分工观念仍然很有影响力。

C说:“我工作的时候就是孩子爸爸照看孩子。”但她自觉非常忙碌,“男的看孩子还是不行,况且他还要做课题呀什么的,所以什么事都还是要靠我。我都没有时间备课。”G说:“孩子晚上哭,孩子爸爸照旧睡他的,说反正孩子只要妈妈。我第二天早上还有课,我当时非常着急。”Z的丈夫则在赵女士准备考博无力照顾家庭时抱怨道:“我需要的不是一个女博士,而是一个洗衣做饭照顾孩子的老婆。”Z转述此话时,大有自我解嘲之意,也不认为自己是个合格的妻子和母亲。

定量研究也提供了相应佐证。袁小平关于高校女教师生存状况的调查显示,60%的家庭内的家务劳动主要由女教师承担,由丈夫完成主要家务的只占7.6%。在每天的家庭耗时间方面,大部分女教师在1至3小时内,部分女教师的家务劳动时间甚至超过4小时<sup>[9]</sup>。杨晓春针对甘肃某高校女教师工作家庭冲突的定量研究也证明了这一点:受“男主外女主内”等传统思想的影响,绝大多数高校女教师在家庭生活中愿意承担更多的家务劳动;不少女性认为男性干事业比女性更有优势;如果夫妻双方的事业发展发生冲突时,大部分高校女教师往往选择牺牲自己<sup>[10]</sup>。在这种情况下,高校女教师处理工作家庭冲突时从配偶处得到的社会支持会有所减少。

### (三)社会交往心理

由于中国人的人际关系呈差序格局,其社会交往心理在于只信任熟人圈子内的成员,而戒备熟人圈子之外的关系。因此,被访者只有实在不能从亲朋好友中挖掘到可利用的支持资源时,才会求助于市场化服务机构。这就限制了资源获得的范围,也提高了获取有限的社会支持的成本。

G在婆婆生病回老家后,考虑雇一个保姆。她说:“我不敢去劳动中介找人,如果是个不了解的人,把我的孩子抱(拐)走了怎么办?我就打听一下邻里中有没有有闲空的老太太,或者老师的亲戚呀老乡呀之类,总之是要大家都认识的人。”

Y说:“我家的保姆是从我老家的村子里找来的。她来照顾孩子我还是比较放心的。为了她贴心服务于我家,我管吃管住另外每月支付1200元(相当于我一个月的工资),还买衣服给她,总之花费是比较大的。”

### (四)消极的压力应对方式

被访者在寻求和获得社会支持时,会感受到一些新的压力,比如请老人照顾家事的愧疚感、与老人的代际冲突、与配偶的价值观冲突造成的不良情绪等等。17位被访者中有一半的人表示她们采取消极应对的方式,努力自我排解,并不会主动求助或倾诉。

Z说:“我母亲在劳累之余会责怪我的婚姻,我不以为然却又愧于让她操劳。当然会有许多生气的事。我从来没有跟别人交流过,也一直认为只有我家里有这样的问題。”

L说:“我很感激母亲帮我照顾家庭,可我又有很大的心理负担。我不能向丈夫抱怨母亲,不然丈夫贬低我们母女的关系从而看轻我们。也不能向母亲抱怨丈夫,不然会增加她们两人的矛盾。我更不能向外人抱怨自己的家人,否则别人会看笑话、说闲话。我听说学校里好像有心理咨询方面的服务,可我不太清楚,况且咨询师可能会认识我。不愉快的心情只能闷在肚子里,努力自我排解吧。”

郭黎岩等对沈阳市的高校女教师心理压力与应对方式的调查结果也显示:在面对困难时,高校女教师能够正视且从不同角度看问题,同时多渠道获取信息,积极寻找解决问题的策略,并进一步制定出行动计划,但很少向亲戚朋友诉说自己的烦恼以得到安慰或心理上的支持。郭黎岩认为这与高校女教师特有的理性、全面思考方式和独立的人格特质是分不开的<sup>[11]</sup>。这种应对压力的方式会使被访者不堪重负而影响其对社会支持的利用。

## 四、社会工作介入策略

帮助高校女教师克服上述障碍,有效提升其利用社会支持缓解工作家庭冲突的能力十分必要。从社会



工作角度出发,可以采取以下介入策略。

#### 1. 巩固现存社会支持:开设家庭课堂

家庭课堂中高校女教师可以学习或改进家庭成员相处的方法和技巧,包括:与老人的沟通方式、多重家庭角色冲突的处理技巧、分享其它高校女教师的成功经验或体会感受等,以提升能力,优化现有的社会支持网络。

#### 2. 更新社会支持:校园网中开设“在职母亲”板块

通过“在职母亲”板块,各种关于社会支持源的信息可以快速的流动,比如一些较有口碑的中介机构、保姆人选等,从而增加高校女教师们察觉、利用和获得社会支持的能力。她们还可以通过网络平台交流经验,分享心情,畅所欲言,缓解压力。

#### 3. 建立新支持:开设咨询热线或相应的咨询机构

研究中部分高校女教师自觉身边缺少一个可以由她们宣泄情绪,诉说心境的渠道。上述的家庭课堂和网络平台,都具有提供渠道的功能。开设咨询热线和机构则更有针对性和个人性,使得高校女教师能够更好的调整心态,应对压力。同时应该加大宣传力度,使高校女教师了解并认同这些服务项目。

#### 4. 串联网络:成立高校女教师的合作组织

高校女教师的社会支持网络是孤立的,这个网络中的组成部分如家庭支持和工作单位支持之间也是相互隔离的。改变的途径便是由高校女教师联合起来,建立自己的团体。这种合作组织不但可以开展上述如家庭课堂之类的活动,也可以通过协调将各自为政的社会支持网络联合起来。比如,既是邻居又是同事的几个家庭可以协作分工,使孩子们在某户家庭内集中看护两个小时。高校女教师们通过团结协作,运用自己的能力和智慧,超越障碍或限制,最大限度的察觉、利用和获得各种社会支持,这便是赋权的过程,也是社会工作

助人自助理念的具体实践<sup>[13]</sup>。

#### 参考文献:

- [1] 汤舒俊.高校教师工作家庭冲突与职业倦怠:社会支持的中介作用[J].教育学术月刊,2010,(9):35-53.
- [2] 刘在花.社会支持在特殊教育学校教师工作家庭冲突与职业承诺之间的调节作用[J].中国特殊教育,2011,(2):9-13.
- [3] 禹旭才.中国高校女教师发展研究述评[J].黑龙江高教研究,2008,(1):140-142.
- [4] 秦晓红.新形势下我国高校女教师研究模式探讨[J].中国高教研究,2006,(5):63-64.
- [5] 陈万思,陈昕.生育对已婚妇女人才工作与家庭的影响——来自上海的质化与量化综合研究[J].妇女研究论丛,2011,(2):40-49.
- [6] 全国社会工作者职业水平考试教材编写组.社会工作综合能力[M].北京:中国社会出版社,2011:101-103.
- [7] 吴雅文,姚爱英.高校女教师角色冲突与社会支持探析[J].茂名学院学报,2002,(5):38-40.
- [8] 阮曾媛琪.中国的社会支持网络在加强社会整合中的角色——北京一个街道的中国在职母亲的个案[J].中华女子学院学报,1999,(1):49-52.
- [9] 陈向明.教师如何作质的研究[M].北京:教育科学出版社,2001:39-60.
- [10] 袁小平:人本主义视角下的高校女教师生存状况研究[J].教育评论,2012,(4):48-50.
- [11] 杨晓春,郭晓英,霍亚凤.高校女教师工作家庭冲突及影响因素——以甘肃省某高校为例[J].河北联合大学学报:社会科学版,2012,(2):5-7.
- [12] 郭黎岩,张靓新.高校女教师心理压力与应对方式的调查研究[J].中华女子学院学报,2010,(2):24-28.
- [13] 张甜甜,王增武.我国大陆地区社区照顾研究综述[J].四川理工学院学报:社会科学版,2011,(3):26-30.

责任编辑:万东升

## The Work-Family Conflict of Female University Teachers and the Social Support

### —A Qualitative Research on Female Teachers to Ease the Work-Family Conflict via the Social Support

LIU Ling

(History and Social School, Anhui Normal University College, Wuhu 241003, China)

**Abstract:** Social support is an important variable to ease the work-family conflict of female university teachers. The social supports used by female university teachers include family, neighborhood, work units, and market-oriented service organizations. Meanwhile, the barriers to use social supports include the role of intergenerational conflict, the traditional gender division of labor, social interaction psychology, and negative methods of coping with stress. Intervention strategies of social work include the establishment of the social supports, consolidating the existing social supports, updating and resupporting social supports, and serial social supports network.

**Key words:** female university teacher; social support; the work-family conflict; social work