

# 志愿服务对提升大学生就业能力的作用

李 阳,赵永明

(阜阳师范学院 政法学院,安徽 阜阳 236041)

**摘 要:**就业能力是大学生获得就业机会并维持就业以及获得晋升的综合能力。大学生就业难作为大众化教育时代的焦点问题,其中一个关键原因就是大学生的就业能力不足。志愿服务作为连接学校教育与社会实践的切合点,是提升大学生就业能力的有效载体,能够增强大学生核心竞争力,实现其顺利就业。因此,大学生在志愿服务中可以累积更多的专业知识和技能;促进志愿者群体获得社会认同,增加彼此间的信任与互助;充分适应环境,养成良好的心态。志愿服务有利于大学生积累更多的就业人力资本、社会资本和心理资本,对于缓解大学生就业难问题有着现实意义。

**关键词:**志愿服务;大学生就业;就业能力

**中图分类号:**G410

**文献标志码:**A

**文章编号:**1672-8580(2012)06-0093-04

自上世纪 90 年代初开始,共青团中央决定实施中国青年志愿者行动,志愿服务活动在全国迅速展开,中共中央、国务院印发的《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020 年)》中也提到,“鼓励学生积极参与志愿服务和公益事业”。二十余年中志愿服务的形式和内涵不断发展进步,从最初的资源环境保护、大型赛会服务、应急救援等常规形式,现今已拓展至社区建设、扶贫开发、海外服务等方面<sup>[1]</sup>,志愿服务的内涵也从不求回报的付出演变为奉献、友爱、互助、进步。志愿服务作为大学生社会实践的重要组成部分,有效填充了大学生社会体验的缺位空间。在志愿服务中,大学生可以积累实践知识、磨练心理素质、激发学习兴趣、增强社会责任感、培育团队协作意识,而这些品质都是职场对于人才素养的基本要求,也是大学生能够顺利就业、融入社会的优势所在。志愿服务作为大学生能力拓展和高校就业指导工作的结合点,加以针对性的引导和鼓励,可以有效促进大学生就业能力的提升。

## 一、从就业能力角度 分析大学生就业难的原因

在高等教育大众化的今天,越来越多的青年人进入到高等学府深造,普通高校高校毕业生人数逐年递增,伴

随而来的就是大学生就业形势严峻的问题(见表一)。

**表 1 我国 2007-2011 年普通高校毕业生规模和初次就业率统计**

年份	毕业生总人数	就业总人数	失业总人数	初次就业率
2007	495 万	351 万	144 万	70.9%
2008	559 万	391 万	168 万	70%
2009	610 万	531 万	79 万	87%
2010	630 万	454 万	176 万	72.2%
2011	660 万	513 万	147 万	77.8%

就业难、就业质量不高是当今普通高校毕业生面临的主要问题,供求矛盾作为其中的重要原因,表现为毕业生的知识结构、综合素质、专业技能等难以满足市场的需求,用人单位的人才高消费导致大部分毕业生在高门槛面前望而却步。麦肯锡全球研究院的报告《应对中国隐现的人才短缺》中提到,“只有不到 10% 的大学生符合跨国公司的人才要求!过剩与稀缺的悖论凸显中国大学生为就业准备不足”<sup>[2]</sup>。可以看出,体现自身竞争力的就业能力已成为大学生能否成功就业的决定性因素,对于各大高校而言,培养和增强在校大学生的就业能力,是适应就业市场变化而面临的全新挑战。

就业能力(employ ability)的概念最早出现在国外的研究中,迄今为止不同的研究机构和学者对于就业能力仍有着不同的界定。国际劳工组织(ILO)认为,就业能力指的是“个体获得和保持工作、在工作中进步以及

收稿日期:2012-09-15

基金项目:阜阳师范学院人文社会科学研究青年项目(2009DJSZ05)

作者简介:李 阳(1981-),女,安徽阜阳人,讲师,硕士,研究方向:高校法制教育、思想政治教育。

网络出版时间:2012-10-25 网络出版地址:<http://www.cnki.net/kcms/detail/51.1676.C.20121107.0946.006.html>

应对工作生活中出现变化的能力”。美国培训与发展协会(ASTD,1990)仅对就业能力涵盖的主要技能进行了归纳,包括五大类:基本胜任能力、沟通能力、适应能力、群体效果和影响能力<sup>[3]</sup>。心理学家 Fugate(2003)认为,就业能力是使就业者的个人素质增值并有效适应环境需求的综合能力,主要是识别职业生涯、个体适应性以及社会人际资本三个方面交互整合的结果<sup>[4]</sup>。这些不同的界定针对的群体较为广泛,对于大学生而言,可以将就业能力概括为大学毕业生通过知识结构、实践技能和综合素质的开发而顺利就业,实现自身价值的综合能力。比照就业能力的关键要素,可以从以下几方面剖析大学生就业难的原因。

### (一) 知识转化率低,实践能力较弱

大学时段的学习是各自能够顺利进入职场的基石,中国高等教育一直努力从满堂灌向创新性教学方式转变,但是现阶段仍以分数作为学习评价体系的重点,赋予学生的实践教学环节少之又少,仅有的社会实践只是第二课堂性质,并没有纳入学分考核,在大部分学生偏重分数高低的前提下并没有引起充分重视。很多高分低能的“好学生”在择业时无法向用人单位展示出知识转化为的能力,最终导致不能成功就业。据相关调查数据显示,中国应届大学生工作后实际知识应用率不足40%,超过50%的学生在大学所学的知识无法转化为实际应用能力;中国大学生能够独立完成工作的适应期为一年左右,而发达国家学生仅需2-3个月<sup>[5]</sup>。因此,除了掌握专业知识,学会运用并转化为生产力,才是大学生必须具备的就业能力。

### (二)“软能力”不强

相对于学历、证书、专业成绩等“硬能力”而言,“软能力”更注重人的情商,比如协调、沟通、管理、营销能力,是不能用指标来具体量化的。在就业竞争日益激烈的今天,市场对于复合型、实用型人才的需求增多。山东建筑大学做过的一项调研数据表明,约六成的企业受访者更看重就业者的学习能力、职业道德、人际交往、管理技能等“软能力”,而根据北京麦可思 HR 信息管理咨询公司对大学应届毕业生进行的工作能力分析研究表明,大学毕业生普遍达不到工作要求的能力水平,软能力不强已成为如今大学生就业的软肋(见图1)。

### (三)心理素质较弱

树立正确的就业观是大学生进入职场,融入社会的关键一步。受社会转型期价值取向多元化和传统家庭择业观的影响,现今大学生的就业观出现了种种误区和偏差。表现在择业目标的期望值过高,只向往大城市、经济发达地区和大企业;在择业的价值取向方面,希望成就一番事业,但又缺乏吃苦耐劳的精神,不愿到最需要

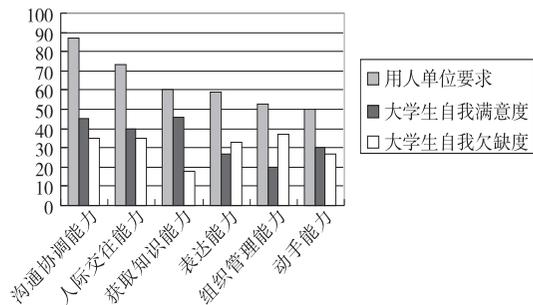


图1 用人单位要求与大学生自身对实践能力的评价比较

人才的生产、教学、科研第一线,不愿去基层和边远地区就业。这样就造成了互相攀比、盲目乐观;缺乏主见、依赖家庭;遭遇挫折、怨天尤人的常见心理特征。

## 二、志愿服务有助于提升大学生的就业能力

志愿服务和职业活动在某些层面上有着相同的特征,每个人分配不同的岗位和工作,最终为了共同的目标精诚合作、完成任务。使得大学生其实就是在类似于职场的环境中培养各种职业素养,比如吃苦耐劳的品质、团队合作的精神、积极工作的态度、交往沟通的技巧、协调管理能力、岗位责任意识等,在志愿服务活动中大学生可以充分锻炼和提高各种就业能力,为毕业时顺利就业做好充足的准备。

### (一) 志愿服务可以为大学生积累更多的人力资本

人力资本相对于物质资本而言,是指人们在教育培训、职业训练、实践经验、就业信息等方面获得的知识和技能的存量总和<sup>[6]</sup>。与物质资本极大地不同点在于,人力资本一旦形成,就与人这个个体密不可分,是学识、技能、机会等在投资者身上的凝结。一定人力资本的累积,可以为所有者增加更多的求职竞争力,在志愿服务活动中,大学生可以丰富知识结构,提升专业技能,培养综合能力,为自己积累更多的人力资本。

#### 1. 志愿服务有利于构建合理的知识结构

知识经济时代,知识的时效区间在迅速缩短,据最新调查结果显示,50年代的大学生所学知识能用30年,90年代的大学生所学知识能用10年,而当今大学生现有知识储备只能用3年<sup>[7]</sup>,对于计算机等知识更新较快的学科,自我学习能力更为重要。在课堂知识获得十分有限的前提下,如何才能使自己在择业和职场的竞争中立于不败之地?如何建构适应市场经济转变方式的知识结构,提高自己的核心竞争力?志愿服务活动无疑是大学生知识更新和转化的最佳方式,在与社会接触的过程中,大学生会深刻体会到知识的宝贵和缺乏,激发自我学习的兴趣与热情;理论知识的实践过程增强了知识转化能力,最终促使了理论从量到质的变化,潜移默化中完备了学生的知识结构。以北京奥运会

志愿者为例,北京奥组委对严格遴选出的志愿者们进行了为期5个月的通用培训、专业培训和岗位培训,在增强服务质量的同时也提升了志愿者的个人素养,丰富了知识储备,达到个人和社会双向获益的结果。

### 2. 志愿服务有利于提升专业技能

如果说综合素养是职场中的奠基石,那么专业技能可以称之为就业的敲门砖。在高等教育大众化的今天,想要在众多应聘者中脱颖而出,专业技能的扎实和全面至关重要。课本上的知识必须到实践中去应用,才能强化对于专业知识的进一步理解。志愿服务就提供了良好的平台,比如已开展比较成熟的大学生“三下乡”和“四进社区”活动,共青团组织根据不同的专业和特长安排学生到科技、文化、卫生等不同岗位进行服务,学生们在亲身接触和体会的同时激发了学习的热情,加深了对社会的认知,在实际操作中促进专业技能水平的迅速提高。

## (二) 志愿服务可以为大学生积累更多的社会资本

社会资本是指个体或团体之间的关联给拥有者本身所带来的资源,这种关联可以体现为信任、规范、权威等。在以人际关系网络为特征的社会中,社会资本的多少很大程度上决定了就业成功与否,但是对于没有走出校门的大学生而言,学校和家庭社会资本占据了生活中的绝大部分。

### 1. 志愿服务有利于增加彼此的信任感

大学生就业前获取的社会资本范围较为狭窄,方式较少,不利于培养互惠信任这一社会资本累积的必备条件。而信任作为志愿服务活动的前提,提高互信和社会公信力是志愿服务活动的生存基础。在大学生志愿服务活动中,共同的组织规章和奉献意识促使志愿者和志愿者间的身份认同与接纳;互相的帮助合作与平等尊重加深了志愿者与被助者间的信任与好感,这些都促进了大学生志愿者群体获得社会认同,增加彼此间的信任与互助,从而扩大人际关系网络,积累更多的社会资本。

### 2. 志愿服务有利于提高“软能力”

社会资本通过人与人的交往存在于人际关系网络中,沟通、协调、组织、管理等“软能力”在社会资本的积累中必不可少。大学生通过志愿服务活动接触形形色色的人和事,能够充分的锻炼自己,拓宽视野,认知社会,强化薄弱环节,做到科学素质和人文素养的共同提升。中国青年报社会调查中心2010年做的一项专项调查显示,在同条件下的大学应届毕业生,63.1%的用人单位会选择志愿者,其中65.7%的用人单位看重志愿者的优势,体现为良好的协调和待人接物能力<sup>⑧</sup>。

### 3. 志愿者服务有利于扩大社会交际网络

在志愿服务中大学生有机会接触到不同行业、不同地区、不同阶层的人群,在活动运作过程中也加强了不同院校大学生之间的交流,提供了思想碰撞和互相学习的机会;同时,通过与不同人合作,经历学校中无法体验的各种难题,能从不同角度获得对各地风俗人情和社会特征的了解,大大拓宽了视野,丰富了社会知识储备,而这些都是课堂教学中无法完成的。这一切为大学生更好地融入社会做了准备,也为大学生的求职和就业积累了有益的资源。

## (三) 志愿服务可以为大学生积累更多的心理资本

心理资本是人们在成长和发展过程中表现出来的一种积极心理状态,它是促进个人成长和进步的心理资源。良好的心理素养是顺利就业的保障,针对大学生而言,积极健康的心理状态包括意志、行为、人格协调一致等能够充分适应环境,客观的评价自我,在人际关系中彼此谦让,在工作中可以充分发挥能力并在生活中保持幸福感。

### 1. 志愿服务有利于自我认知

客观充分的自我认知是择业的重要依据,志愿服务活动可以让大学生在实践体会过程中充分认识自我,对自己的专业素养以及性格特点有一定的了解,有针对性的发挥优势、弥补不足,增加就业竞争力和自信心,避免选择职业时的盲目性;同时,在各种服务活动中增加与他人的交流,获得受助者对自身的积极评价,从而提高自我认同感。

### 2. 志愿服务有利于磨练意志

对于备受家庭呵护的90后大学生来说,坚强独立、吃苦耐劳正是他们身上最为缺乏的品质,而这些对于竞争激烈的职场而言至关重要。志愿服务活动能够让大学生零距离接触社会,磨练坚忍不拔的意志。比如,有的支教志愿者大学生需要徒步几十里山路才能到达支教学校,环境闭塞,生活条件极其艰苦,但是受助者生活的艰难与学习的热情激励着大学生更加认真的投入工作,在支教过程中体会着艰辛与快乐。

### 3. 志愿服务有利于养成积极心态

思想活跃、个性张扬的90后大学生必须在现实生活中不断的受挫、打磨、总结和成长,才能将身上的创新思维等闪光点发挥到实处。也就是通过志愿服务,使大学生在广泛的社会环境中锤炼勤勉奉献的职业品格,学会应对各种突发事件,养成沉着冷静的处世态度,这种积极的心态能够完善就业心理素质,提升就业能力。

## 三、对志愿服务活动的建议

志愿服务活动对当今大学生就业能力的提升有着重要作用,但是由于各大高校的志愿服务活动多头组

织、多头参与,缺乏组织体系和长效机制,活动内容比较单一,忽视了与自身的特点和实际情况相结合。学生参与志愿服务的热情难以持久,与高校就业指导工作也没有形成合力,笔者认为可以从以下几点进行完善。

#### 1. 将志愿精神内化为大学生的自觉行动

志愿精神作为志愿服务活动的内在精髓,以扶危济困,互惠信任,团结互助为要义,只有将志愿精神的培育贯穿到高校的思想政治教育中去,使学生产生自我认同感,加强教育功能,才能使其内化为大学生的自觉意识和道德准则,为就业能力的提升打好基础。这就需要一系列配套措施的完善,比如,整合就业指导与“两课”课程设置、健全志愿活动组织机构等方式将志愿精神的培养常态化。

#### 2. 加强志愿服务,指导教师队伍建设

一个规范性、专业性、长效性的志愿服务指导教师队伍,对于大学生志愿服务活动与职业生涯规划知识的结合有着重要作用。这就要求培养一批既精通大学生就业指导工作,又熟悉志愿服务活动规律与特点的教师。在学生的志愿服务活动中充分发挥学生的自主性和积极性,引导服务项目的多元化和科学化,保证大学生志愿服务热情的持久,既能够服务社会,又使学生的职业素质得到提高,在志愿服务、专业学习、职业规划中协调发展。在和地方公益团体合作的过程中,志愿服务指导教师也可以充分争取各种社会资源的援建和共享,推进大学生志愿服务的可持续发展<sup>[9]</sup>。

#### 3. 志愿服务活动制度化构建

结合高校活动的开展现状,发现在大学生志愿活动中仍然存在着活动形式简单,缺乏资金保障,忽视激励机制,导致参与者积极性下降的困境。可以从资金积累、运行方式、激励机制等方面入手,建立政府补贴、企业资助、学校支持等多渠道资金来源方式;组建相应的志愿者培训与管理机构<sup>[10]</sup>;尝试志愿服务与评优、就业、入党

相挂钩的立体式激励网络,逐步进行大学生志愿服务活动的制度化建设。

## 四、结 语

随着志愿服务活动在中国高校的迅速发展,越来越多的学生将投身到志愿服务活动中去,为日后顺利进入职场储备足够的人力资本、社会资本和心理资本。在服务活动中逐步提高自身的专业技能水平、完备知识结构、扩大社会交际网络。更重要的是,大学生能够逐渐学会正视社会现实,认清当前的就业形势,主动适应社会需求,以良好的心态适应并参与就业市场的竞争。

#### 参考文献:

- [1] 张桥,张敏坚.加强大学生职业生涯教育,提高大学生就业能力[J].南京医科大学学报:社会科学版,2010,(4):320-323.
- [2] 高安德.应对中国隐现的人才短缺[J].商学院,2005,(11):25-27.
- [3] 张进.提升就业能力:缓解大学生就业难的重要选择[J].高等教育研究,2007,(12):37-40.
- [4] 唐贇.就业能力建设:一种分析和解决大学生就业问题的新途径[J].中国图书评论,2007,(5):11-14.
- [5] 蒋嵘涛,吴梅.大学生就业难的三维分析[J].华北电力大学学报:社会科学版,2010,(1):121-124.
- [6] 弓丽娜.如何培育大学生的志愿精神[J].河南工程学院学报:社会科学版,2010,(3):87-90.
- [7] 孟庆伟.透视大学生就业难七大成因[N].沈阳日报,2008-04-28.
- [8] 西部计划志愿者就业竞争力调查[N].中国青年报,2010-05-06.
- [9] 周芝萍,张发亮.高校开展竞争情报教育指导大学生就业探讨[J].江西广播电视大学学报,2011,(2):35-37.
- [10] 舒心,镇鑫羽.当前大学生就业难的原因分析及对策[J].重庆交通大学学报:社会科学版,2010,(4):100-102.

责任编辑:梁 雁

## The Correlation between Volunteering Service and Employment Enhancement of College Students

LI Yang, ZHAO Yongming

(Department of Political Science and Law, Fuyang Normal College, Fuyang 236041, China)

**Abstract:** Employability is a key factor for students to obtain employment opportunities, maintain employment, and get promotion. The difficulty of employment of college students is a popular focus of college education. One of the key reasons is lack of employment ability. Volunteering service is an effective carrier of enhancing the employability. It is the prerequisite to enhance employment competitiveness and successful employment. Volunteering service can fully enhance the working ability, help college students accumulate more job, social and psychological experiences, and has a practical significance for the mitigation of the graduates employment problems.

**Key words:** volunteering service; college students; employability