

# 新媒体对当代青年工作的影响及对策

杨志清,李 岩

(重庆邮电大学 思政教研部,重庆 400065)

**摘 要:**新媒体时代的到来,对人们的生活方式、交往方式和工作方式都产生了重要的影响。青年是当前社会中最活跃的群体,新媒体对青年的影响最为突出。新媒体在满足青年求知、交流需要的同时,也深刻地影响着他们的价值取向和行为模式,如果得不到正确引导,容易对生活、学习和工作带来不良影响。青年对新媒体的广泛涉入和新媒体对青年的重要影响,为做好当前青年工作提供诸多机遇,同时也带来了众多挑战。因此,根据新时期青年发展的特点和规律,及时总结运用新媒体引导青年的工作实践和经验,对存在的问题提出思考和建议,对做好新形势下的青年工作具有重要意义。

**关键词:**新媒体;青年;青年工作

**中图分类号:**C432.6

**文献标志码:**A

**文章编号:**1672-8580(2012)04-0090-05

新媒体是指依托“数字技术、互联网络技术、移动通信技术等新技术向受众提供信息服务的新兴媒体,主要包括网络、手机、数字电视等”<sup>[1]</sup>。据中国互联网络信息中心发布的《第 29 次中国互联网络发展状况调查报告》显示,“我国网民的比例为 56.5%,其中青年群体占了绝大部分”<sup>[2]</sup>。如何化解新媒体给青年工作带来的负面影响,利用新媒体的优势来做好当前形式下的青年工作,已经成为一个广泛探讨的课题。

## 一、新媒体对青年发展产生重要影响

新媒体对青少发展产生越来越重要的影响。一方面,新媒体为青年发展提供了可利用的工具,满足其学习、生活所需;另一方面,新媒体也为青年的成长增添了潜在的威胁,把握不好容易造成负面效果,可见,新媒体对广大青年的影响是双重的。

### (一)新媒体对青年发展具有积极的促进作用

1. 满足了广大青年对信息的需求

青年是当代社会中较为活跃的群体,他们敢于探索,常常走在时代和科技的前沿,对社会中各种信息的需求最为强烈。新媒体具有信息量大、资源丰富、形式多样、传播快捷、覆盖面广等优势,可以实时地将信息传递给每一个人。可以说,新媒体为广大青年提供了一个获取信息的平台,让他们可以随时随地通过终端设备了解和把握各种讯息,满足了当代青年对各类信息的需求。重庆市青年对新媒体使用状况调查显示,54.62%的青年认为新媒体满足了他们对信息的渴望和需求。

2. 促进了广大青年的个性表达和相互交流

青年是比较富有热情和个性的一代,他们精力充沛,对生活充满激情,在内心深处往往都有一种强烈的表现欲和交流欲。新媒体不同于传统媒介的显著之处就是传播方式的相互交流。它不仅是信息发布、传播的媒介,还是信息承载和交流的途径。广大青年通过新媒体浏览信息的同时,也打破了时空限制,随时随地发表

收稿日期:2012-05-24

基金项目:重庆市教育委员会人文社会科学研究项目(11SKF03);重庆市人文社会科学重点研究基地项目(2010skjd08)

作者简介:杨志清(1985-),男,安徽六安人,研究方向:网络思想政治教育。

网络出版时间:2012-6-13 网络出版地址:<http://www.cnki.net/kcms/detail/51.1676.C.20120613.1533.004.html>

自己的观点,还可以与他人实现实时的互动交流。这极大地促进了青年人的个性表达和相互交流。重庆市青年对新媒体使用状况调查中有 63.24%的青年认为,在网络中自己更轻松、更开放,可以尽情展现真实的自我。

### 3.增强了广大青年的主体性和能动性

无论是传统的课堂、家庭教育还是媒体教育,都会给广大青年一种强烈的被动感和权威意识。老师的观点和媒体舆论成为教育的正统和权威,广大青年在这一过程中始终是被动的接受者。新媒体时代与传统的教育、传播形式不同,它是通过文字、语言、图片、影像等形式,以论坛、博客、聊天工具等各种新的方式传播和交流。可以说,新媒体整合了传统的媒介形式,使所传播的内容形式多样,在传播过程中,广大青年既是传播和接受教育的对象,又是传播和教育的主体。这就打破了传统媒介形式的单调乏味,“也实现了广大青年由被动接受到主动学习和传播的转变,增强了他们在青年工作中的积极性和主动性,达到应有的思想政治教育效果。”<sup>[9]</sup>

## (二)新媒体对青年成长的负面效果

1.信息的易取性可能造成青年人对新媒体的依赖性

新媒体中所蕴藏的内容极为丰富,资料和信息的内容时时都在得到不断地扩展,形式也在日益增多。与此同时,各种新媒体电子终端设备也在不断发展,这些都为广大青年的生活和学习提供了更为便捷和强大的信息、资料支撑,他们只要拇指一点,就可以随心所欲地通过新媒体索取所需的各种信息。这为广大青年提供便利的同时,也可能造成他们对新媒体的过于依赖,无形中就消减了他们思考、抉择等自我应用的能力。从重庆市青年对新媒体使用状况调查中发现,对手机媒体,有 83.86%的青年认为,离开手机他们会觉得焦虑和不方便。对网络媒体,高达 85.01%的青年认为,离开网络多媒体,感到不踏实、缺点什么。可见,青年对新媒体已经形成了强烈的依赖心理。

2.不良信息充斥可能对青年人的思想造成负面影响

新媒体时代,信息的发布、传播和使用比传统媒介更加自由,而自由并非无界限的绝对自由,自由的滥用之于政府、个人不免产生负面影响<sup>[10]</sup>。许多暴力、色情等违反社会公德的内容利用新媒体进行大肆传播,这些不良信息能给青年人的思想观念和道德认知带来深刻的变化。广大青年在面对这些不良信息时,如果把握不

好或者缺乏自制,便会对其今后的道德发展产生不良的负面影响,还有可能造成道德弱化和行为失范。

3.新媒体的开放性可能导致青年人价值定位的迷惘

新媒体的发展将人们密切地联系在一起,让世界逐渐向“地球村”挺进,完全实现了信息在全球范围内的传播和共享。任何人在世界的任何角落都可以借助新媒体发布和接收信息,这种空前的开放性让信息传播呈现出一种“无屏障”状态,为各种反社会主义、反马克思主义的论调和宣传提供借助的工具,也为资产阶级消极思想文化的渗透提供了不断的便利。这大大加剧了广大青年价值甄别的难度,很容易造成他们价值定位上的迷茫和价值取向上的紊乱。

4.新媒体的虚拟性可能导致青年人人际关系的脆弱

新媒体所提供的空间是一个虚拟的电子空间,“在不必承担责任的情况下最大限度地满足自己在社会交往方面的需求”<sup>[11]</sup>。这大大激活了广大青年的主体优越意识,他们的个性得到极大的张扬,个人的表现欲得到最大的满足,许多现实中的难题和困扰都可以在这个虚拟空间中得到解决和释放。新媒体给广大青年带来的这种满足感和个人优越意识,可能造成他们深深沉溺于这种以个人为中心的虚拟化空间,而时常混淆了现实中的自我和虚拟中的自我。这极易造成广大青年现实交往的冷漠和匮乏,进而导致现实社会人际关系的疏远,使得日常生活中虚拟空间对物理空间排挤的现象时有发生。

## 二、新媒体给当前青年工作带来机遇和挑战

新媒体时代是个机遇与挑战并存的时代,它对青年的影响是双重的。要做好新形势下的青年工作,必须首先正确认识新媒体带来的机遇和挑战。

### (一)新媒体为青年工作的开展提供机遇

#### 1.新媒体拓宽了青年工作的新平台

新媒体整合了传统媒介的较多优势,在信息的传播、交流和获取上,较之以往任何一种传播技术,都有根本性的跨越。一方面,新媒体蕴含了大量、丰富的信息资源,青年工作者可以借助和利用这些现有的资源,来进一步做好当前的青年工作。另一方面,新媒体具备的覆盖面广、传播快捷等优势可以加以利用,我们可以通过新媒体大规模地传播先进的思想,宣传正确主张。同时,还可以通过新媒体这一平台打破时空限制,进行多向交流。可以说,新媒体的发展,打破了传统青年工

作的诸多限制,为当代青年工作提供了一个崭新的、广阔的学习和交流平台。

#### 2. 新媒体增强了青年工作的灵活性

以往的青年工作常常会受到时间和空间条件的限制,工作的开展往往还会耗费大量的人力、物力和财力。新媒体则不同,“不必考虑时间、地点的限制,能够在最短的时间内将教育的内容有效地传递给教育对象”<sup>[6]</sup>。通过新媒体,青年工作的开展不必按照传统的方式在特定的时间里到规定的地点来开展,而是可以通过手机、网络等新媒体手段随时随地地进行。这不仅为青年工作创造了更强的可操作性,还为当前青年工作的开展提供了更大的便捷性和灵活性。

#### 3. 新媒体提高了青年工作的实效性

传统的青年工作主要是以课堂、座谈、讨论、社会实践等面对面的开展方式为主,这种现场的工作方式,往往会给青年人一种明显的不对等感,进而产生强烈的心理防卫。而且,这种直接的渲染在短期内可能会有一定的效果,只要脱离了现场的环境和氛围,原本的教育效果就会大大减弱,使青年工作的效率大打折扣。新媒体打破了传统的“会场”式教育,教育者和被教育者都是以平等的身份参与其中,这有利于缩小他们之间的心理距离,消弱青年人在交流过程中的心理防卫,有利于更准确地把握当代青年的心理动态。同时,新媒体的便捷性和实时性有利于有关部门对广大青年进行长期的教育和引导,使青年工作更加长效和深入,极大地提高了青年工作的实效性。

#### 4. 新媒体扩展了青年工作的影响力

新媒体的不断发展使虚拟空间变成一种新的社会形态,也推动着青年工作不断扩展到一个全新的领域。在这个新的、虚拟的社会领域中,最大的参与者是广大青年。因此,利用新媒体这个“集结地”来开展青年工作,既可以扩大青年教育工作的辐射范围,又可以扩展青年思想工作的影响力。同时,还可以利用新媒体这个教育阵地来吸引更多的优秀青年,将先进的思想和文化传播得更加深远,为青年工作提供源源不断的助力。

### (二) 新媒体对青年工作的有效开展提出了挑战

#### 1. 新媒体给青年思想的相关工作带来难度

新媒体的虚拟性和超形象化,容易使部分青年习惯于以“看”和“听”的方式来认知世界,而放弃思考和追问其背后的本质和动机。青年时期,“随着个体自我意识的不断觉醒和个体需要的多层多向发展,其行为选择具有较大的主观随意性”<sup>[7]</sup>。当各种社会思潮通过

新媒体迅即传播时,其中不乏有一些会带有极端的倾向,这较容易被涉世未深的青年所接受。这些思潮虽然是在虚拟空间中发生和传播,但它都是来自现实社会中发生的具体事件,往往可能会起到“以虚带实”的影响效果。更重要的是,当这些不良思潮和极端心理在新媒体上延伸、扩展时,其对广大青年产生的负面影响比现实中的社会思潮更加难以把握和控制。另外,新媒体的即时性和开放性,使任何人在任何时间、地点都可以发布任何性质内容的信息,这种可能增多的不确定性的影响源,也会导致广大青年思想动态上的迅即变化,为青年工作者准确把握青年人群的思想动态增加了难度和挑战。

#### 2. 新媒体提供的参与模式和交往模式给青年工作的稳定带来挑战

新媒体相对于传统媒体所独具的特点使其更加富有表现力和感染力,因而吸引大量青年参与其中。随着聚集规模的不断扩大和信息技术的快速提升,各种青年自建组织在新媒体中开始不断涌现,已经成为广大青年集中活动和聚集的平台。重庆市青年对新媒体使用状况调查显示,40.8%的青年参加过通过网络召集的集会,集会规模在20人到100人不等,还有30.87%的青年做过网络集会的召集人。这些自建组织主要通过新媒体手段来联系和组织活动,深刻影响和改变了青年的交往模式和群体参与模式,具有很强的社会号召力和行动力。还有不少自建组织将网上行为与线下行为相结合,而且呈现不断向线下发展的趋势。当对这些自建组织引导示范或是受不良目的鼓动时,就会对社会发生意想不到的危害,不利于青年工作的稳定和发展。

#### 3. 新媒体对青年工作的传统模式提出挑战

新媒体技术的迅速发展,“对传统的管理方式和思想政治工作方式带来了很大的冲击和影响,青年工作的模式也面临着从主动转向被动的尴尬局面,大大增加了思想政治工作的难度”<sup>[8]</sup>。面对多媒体带来的急速挑战,许多青年工作的改革速度远远跟不上新媒体技术的发展步伐,青年工作的模式也面临严峻的挑战。另外,许多青年工作者还不适应新媒体时代的工作模式,保留着传统的工作理念,依赖原有的工作方式。这使得当前青年工作的制度建设已经相当滞后,工作机制也过于机械和单调,在青年工作中缺乏前瞻性的理论与实践研究,对新媒体环境下的青年工作缺乏前沿认知。这给新媒体环境下青年工作的顺利开展带来了诸多阻碍,也为新媒体形势下提高青年工作的实效性带来不

利的影响。

#### 4. 新媒体对青年工作者的媒体素养提出要求

媒介素养是指公众“接触、解读、使用媒介的素质和修养。它包括了三个主要的环节:接触媒介、解读媒介和利用媒介”。<sup>19</sup>在传统的青年工作中,工作者往往处于一种主动、优势地位,他们工作方式的选择和权威的树立都比较自主。而新媒体则是一个技术化的时代,青年人对新生事物的好奇心和认同感,使他们成为新媒体最早的接受者和使用、推广者,而作为青年工作者则处于新媒体运用的劣势地位。另外,不少青年工作者还存在着新媒体技术意识淡薄、缺乏对新事物的敏锐感、新媒体技术水平差、惯于使用老方法和老套路等不足,这都为提高当代青年工作者的媒体素养提出了难度和挑战。

### 三、利用新媒体做好当前青年工作的对策

由于新媒体对青年的影响日渐扩大,给青年工作者带来的挑战也日益显著。为此,可以从以下几个方面入手,以应对新媒体环境下青年工作所面临的挑战。

#### (一) 加速青年工作的专业传媒建设

加强青年工作的专业传媒建设,建立教育和服务广大青年的专业传媒,可以给青年人提供较为权威、及时和稳定的信息资料和需求服务,有利于巩固和夯实新媒体对青年服务和引导的基础。现有的如中国青年网、中青在线、上海青年公益门户网等这一类专业的网站新媒体,一般都拥有专职的管理队伍,可以为广大青年提供各种较为全面、可靠的需求服务,一直得到了广大青年的广泛信赖和热衷参与。另外,除了网站新媒体之外,我们还要注重探索建立诸如手机广播、数字电视、移动传媒等其它的新媒体运用平台,以丰富多媒体在青年工作中的运用方式和种类。

#### (二) 努力探索新媒体服务青年的新形式

新媒体为青年工作的开展提供了许多新的途径和方法,进一步深入、广泛地利用新媒体,可以更多地为广大青年搭建交流平台和提供服务渠道。利用新媒体的信息资源可以为广大青年建立求知探讨平台,为他们提供学习和交流的场所,提高他们的知识结构和交流能力;可以利用新媒体来打造交流娱乐平台,丰富他们的业余生活,结交新的朋友,进行认知和情感上的交流和沟通;还可以利用新媒体为广大青年建立就业创业服务平台,为他们提供就业、创业信息和创业心理辅导等等。可见,新媒体可以为广大青年提供众多的交流、服务平台,要保持新媒体对于青年工作的有效性和

长效性,就必须不断探索新媒体服务青年的新形式和新途径。

#### (三) 注重在新媒体中对主流价值观的宣传和引导

“正确的理论可以引导人,高尚的精神可以塑造人。”<sup>110</sup>青年大多处在人生观和价值观的形成阶段,具有很大的可塑性。在新媒体中,难免会存在一些消极声音,甚至出现和我们主流价值观相悖的言论。这就需要我们发挥正确舆论的合力,重视和加强在新媒体中对广大青年进行社会主义核心价值观教育,以其强大的感染力和说服力来放大舆论引导的效果。同时,对于新媒体中的不同声音,我们应当注重和擅长以正面的理论来教育和引导,避免传统的围、堵、截。做好这项工作,还需要选拔和培养一批理论基础和媒介素养都过硬的“双全”青年工作者,使之成为我们主流价值观教育的宣传者和应对负面传媒影响的主力军。

#### (四) 大力培养广大青年的媒介素养

媒介素养,简单理解就是人们对媒介信息的正确解读、判断和运用,主要是通过日常教育和生活经历逐渐建立起来的获取媒体信息和独立判断信息价值的的能力。培育良好的媒介素养,有助于广大青年对新媒体中纷繁复杂的批量信息进行理性的看待、合理的思辨、仔细的筛选和正确的运用。学校应该将新媒体的素养教育纳入其素质教育范畴,通过课程教学来普及新媒体知识,提高在校青年的媒介素养。负责青年工作的相关部门在组织青年工作时也应重视培养青年人的媒介素养,可以通过组织相关的知识讲座和教育活动,来促使广大青年树立自律和自觉意识,合理、健康地使用新媒体信息资源。

#### (五) 加强对新媒体信息的监控和管理

随着信息国际化的到来,新媒体信息在不断丰富的同时还存在着信息泛滥的趋势。这就需要信息行业主管部门及时了解新媒体的信息发展动态,加大对新媒体信息源的管理,强化对新媒体信息传播的监控和引导,杜绝垃圾信息肆意横生的情况。同时,注重发展新媒体信息监控和过滤技术,加强新媒体运用管理的科技攻关。适当加大科研力量和资金的投入,加强对基础性网络技术、数字技术、多媒体技术、信息管理技术等关键技术的研发和应用,大力发展网络舆情监控系统、有害信息过滤技术、数字版权登记技术等,为新媒体运用和管理提供技术保障。以此对新媒体中的不良信息进行强制检查、监控和过滤,从传播源头和传播触点上彻底净化媒体信息,为青年提供一个洁净的新媒体环境。

参考文献:

- [1] 徐振祥.新媒体:大学生思想政治教育的机遇与挑战[J].思想政治教育研究,2007,(6):64.
- [2] 中国互联网络信息中心.第29次中国互联网络发展状况调查报告[EB/OL].(2012-01-16)[2012-02-21].http://www.cnnic.cn/dtygg/dtgg/201201/t20120116\_23667.html.
- [3] 邓红彬.论新媒体环境下大学生思想政治教育载体创新[J].重庆交通大学学报:社会科学版,2011,(1):104.
- [4] 汤博为.微博新媒体时代的公共利益与公民权利——基于宪法学和创新社会管理机制的思考[J].四川理工学院学报:社会科学版,2012,(3):28.
- [5] 黄辉,林木明.大学生网络成瘾心理需求分析及干预对策[J].集美大学学报:教育科学版,2011,(3):53.
- [6] 季海菊.跨界思维:新媒体视阈下思想政治教育载体选择的一种理性向度[J].南京邮电大学学报:社会科学版,2010,(1):102.
- [7] 刘倩.青年:集体主义价值观教育的主要对象[J].江西广播电视大学学报,2011,(4):30.
- [8] 谭满媛.网络媒体与思想政治工作的新发展[J].湘南学院学报,2010,(4):121.
- [9] 段京肃,杜俊飞.媒介素养导论[M].福建:福建人民出版社,2007:19.
- [10] 江泽民.在党的十六大上的报告[EB/OL].(2002-11-07)[2012-02-23].http://news.xinhuanet.com.

责任编辑:陈于后

## Impact and Countermeasures of New Media on Youth Work in the New Situation

YANG Zhiqing, LI Yan

(School of Law, Chongqing University of Posts and Telecommunications, Chongqing 400065, China)

**Abstract:** New media era has a significant impact on people's lifestyles, communication methods, and ways of working. Young people are the most active groups in the society. The new media have a most prominent impact on youth. New media can meet the demand of youth for knowledge and communication, meanwhile they also has a profound impact on their values and behavior patterns. In case of the absence of proper guidance, they may bring bad effects on their lives, learning, and work. Thus, according to the characteristics and laws of the youth development in the new period, practice and experience of using new media should be summed up to guide the youth work. Thinking and suggestion should be put forward to all the issues.

**Key words:** new media; youth; youth work