

期刊编辑健康职业心理的发展途径探究

——基于“可拓策划”方法的应用

徐 晶

(江苏技术师范学院 杂志社,江苏 常州 213001)

摘 要:编辑的职业心理直接影响到期刊的稳定发展。将可拓策划方法应用于培养期刊编辑健康职业心理的发展途径中,有助于期刊工作管理的规范化和科学化。首先,根据可拓学中基元理论,分析期刊编辑职业心理的预期目标及导致其不良职业心理产生的因素,建立编辑职业心理预期的目标物元和条件物元。然后,利用物元的相关性和蕴含性,从多角度分析条件物元,得到导致期刊编辑不良职业心理发生的根本成因集。最后,对根本成因集实施可拓变换,生成多个改善编辑不良职业心理策略和措施。这种可拓分析成果也为出版行业中编辑职业发展提供了理论依据及可形式化思路。

关键词:期刊编辑;职业心理;可拓策划;基元理论

中图分类号:G238

文献标志码:A

文章编号:1672-8580(2011)06-0124-04

随着我国出版事业的发展,其编辑队伍也在不断扩大,期刊编辑将越来越多地担负起传播科技成果、活跃学术交流、推动科教进步的职责。但与此同时,编辑在工作中也面临着行业竞争、职业困惑、专业发展等多方面的问题,导致他们普遍存在职业心理压力,从而直接影响到期刊的稳定发展。

可拓学^[1](extenics)是由我国学者蔡文研究员提出的,研究事物拓展的可能性和开拓创新的规律与方法,并用以处理矛盾问题的一门学科。可拓策划^[2]从处理矛盾问题的角度,应用可拓学的方法进行策划,以生成若干能解决矛盾问题的可行方案,且已广泛应用于建筑学、航班管理和企业员工管理等领域^[3-6]。本文应用可拓策划理论与方法,研究了期刊编辑不良职业心理的生成机理,以及改善其职业心理的可能方法与策略,并给以形式化的表述,从而为培养编辑健康职业心理的发展提供一种新途径。

一、可拓学的基本知识

可拓策划中的不相容问题都可用目标和条件构成的可拓模型描述,而目标和条件可以用基元来描述。为方便读者参考,本节将给出与本文有关的可拓概念,具

体细节可参见文献^[7]。

(一)物元和事元的概念

物元、事元和关系元统称为基元^[7]。物元是形式化描述物的基本元,它由物 N , 特征 c 及 N 关于 c 的量值 v 构成的有序三元组 $R=(N,c,v)$ 表示,即物元=(物,特征名,量值),称为一维物元。由事物 N 、关于它的 n 个特征 c_1, c_2, \dots, c_n , 以及各特征取值 v_1, v_2, \dots, v_n , 所构成的阵列称为 n 维物元。

物元的可拓性包括发散性、相关性、蕴含性和可扩性。其中,相关性指一事物与其它事物之间关于某特征的量值之间,或者同一事物关于某些特征的量值之间,存在一定的依赖关系;蕴含性指如果一事物 A 的实现,必然导致事物 B 的实现,则称事物 A 蕴含事物 B 。

(二)不相容问题的可拓模型

若某问题 P 的条件和目标都可用多个物元表示,记目标物元为 R , 条件物元为 L , 且在条件 L 下,目标 R 不能实现,则称 $P=R*L$ 为不相容问题,记为 $P=R \uparrow L$ 。

二、期刊编辑健康职业心理的可拓策划过程

期刊编辑职业心理可拓策划的思路是:根据编辑部对编辑职业心理的需求,制定编辑健康职业心理的

收稿日期:2011-06-18

基金项目:江苏省哲学社会科学基金项目(10JYD025)

作者简介:徐晶(1976-),女,江苏南京人,编辑,硕士,主要研究方向为编辑学。

网络出版时间:2011-10-28 网络出版地址:<http://www.cnki.net/kcms/detail/51.1676.C.20111028.1009.002.html>

总目标,即编辑应具有良好的职业心理素质,满足编辑工作岗位的需求,以预定任务、按期、按质完成编辑工作。为了达到健康的职业状态,需分析编辑在工作中存在的不良职业心理现状,主要包括焦虑情绪、困惑情绪、厌倦情绪、烦躁情绪等。对于期刊编辑而言,确定期刊编辑职业心理的目标,研究其职业心理表现,培养其良好心理素质,有利于切实提高他们的工作热情,充分发挥他们的工作潜能,从而促进期刊的稳定发展。

(一)对条件物元进行可拓分析

为了确定导致期刊编辑不良职业心理产生的根本成因集,需要对条件物元进行可拓分析。主要进行相关性和蕴含性分析。

对物元 L_{01} 进行相关性分析。相当一部分编辑因为年龄的关系,个人业务经验和生活经验相对不足,这在不同程度上会影响工作状态,容易发生焦灼反应。而编辑工作对时间要求严格,加上长期处于期刊连续出版、工作量大、节假日加班加点的紧张工作状态,精神上也容易产生焦虑情绪,对正常的工作心态产生明显的干扰和影响。

$$\text{得 } L_{01} \sim L_{011} = \begin{bmatrix} \text{编辑} & \text{业务经验} & \text{较弱} \\ & \text{工作量} & \text{较大} \\ & \text{加班情况} & \text{经常} \end{bmatrix}$$

对物元 L_{02} 进行相关性分析。出版体制改革以来,行业的竞争也越来越激烈,这给期刊编辑带来多方面的职业困惑。由于一些编辑的业务经验不足,加上疲于应付日常性的繁杂工作,很难在钻研业务和专业上下功夫,容易造成工作热情和动力的消退,从而造成职业压力,对工作产生抱怨,诱发他们对自身职业发展的困惑。

$$\text{得 } L_{02} \sim L_{021} = \begin{bmatrix} \text{编辑} & \text{职业压力} & \text{较大} \\ & \text{工作满意度} & \text{不高} \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} L_{0211} \\ L_{0212} \end{bmatrix}$$

对物元 L_{0211} 进行蕴含性分析。编辑的职业压力主要来自两个方面,一方面很多编辑属于“半路出家”,专业理论底子薄,自身的竞争力薄弱^[8];另一方面主要是其职业发展的空间狭窄所带来的。

$$L_{02111} = \begin{bmatrix} \text{编辑} & \text{专业理论} & \text{缺乏} \\ & \text{职业发展空间} & \text{较小} \end{bmatrix} \rightarrow L_{0211}$$

对物元 L_{0212} 进行蕴含性分析。编辑对工作的满意度主要集中在三个方面:工作胜任度、薪酬满意度和办公环境等方面。

$$\text{得 } L_{02121} = \begin{bmatrix} \text{编辑} & \text{工作胜任度} & \text{较低} \\ & \text{薪酬满意度} & \text{不高} \\ & \text{办公环境} & \text{一般} \end{bmatrix} \rightarrow L_{0212}$$

对物元 L_{03} 进行相关性分析。期刊编辑每天沉溺于大量专业性科技学术论文中,长期为案牍束缚,容易感到压抑和孤寂,产生厌倦心理。此外,随着刊物质量要求不断提高及学科种类日愈增多,编辑经常会碰到自己不熟悉的专业内容和不擅长处理的稿件,工作内容繁杂,也容易促使他们在工作中倍觉精神疲劳,滋长厌倦情绪。

$$L_{03} \sim L_{031} = \begin{bmatrix} \text{编辑} & \text{工作内容} & \text{繁杂} \\ & \text{工作氛围} & \text{压抑} \end{bmatrix}$$

对物元 L_{04} 进行相关性分析。作为期刊编辑而言,表面上职业层次较高,职业理念较强,但在实际处境颇显尴尬,常有一种曲高和寡的感觉。同时,遇到各类“人情稿”,编辑就成为“工具”,损害了编辑的职业尊严和职业公信力,动摇和伤害了他们的职业信心。因为每一篇稿件的处理编辑都要与作者、审稿专家、编委、主编等多方面的对象进行沟通和交流,在处理各类人际关系时遇到问题往往无所适从,容易使他们产生烦躁情绪。

$$L_{04} \sim L_{041} = \begin{bmatrix} \text{编辑} & \text{职业信心} & \text{不强} \\ & \text{人际交往能力} & \text{压抑} \end{bmatrix}$$

(二)实施可拓变换

对经过可拓分析后得到的根本成因集进行可拓变换,生成改善期刊编辑不良职业心理的措施与策略。

期刊编辑为了弥补自身业务经验不足,除了在工作中要不断积累和磨练外,还要多向学识渊博、阅历丰富的老编辑学习;编辑部也可以定期开展业务学习,组织编辑部人员通过“编前会”和“编后会”相互学习和经验总结。此外,编辑部应对学报编辑部的工作内容和性质科学定编定岗,防止缺编现象,以保障编辑工作的有序进行,使编辑合理安排工作进度。对物元 L_{011} ,作变换 T_1 ,令 $T_1 = T_{11} \wedge T_{12}$,其中 T_{11} = “向有经验的老编辑学习求教,定期开展业务学习”, T_{12} = “科学定编定岗”,使得:

$$T_1 L_{011} = L_{011}' = \begin{bmatrix} \text{编辑} & \text{业务经验} & \text{提高} \\ & \text{工作量} & \text{合理} \\ & \text{加班情况} & \text{减少} \end{bmatrix}$$

通过相关关系,有

$$L_{011}' \sim L_{01} = [\text{编辑职业心理} \quad \text{焦虑情绪} \quad \text{改善}]$$

要改善职业压力带来的困惑,关键是编辑的自身努力非常关键。通过参加形式多样内容多样的培训和学习机会,对提高编辑的专业理论水平有很大帮助。同时,编辑部要为编辑提供职业发展空间,针对编辑专业技术岗建立流动、有序的升职体系对物元 L_{0211} ,作变换 T_2 ,令 $T_2 = T_{21} \wedge T_{22}$,其中 T_{21} = “提供继续教育的学习机会”, T_{22} = “建立科学有序的升职体系”。

$$\text{得 } T_2 L_{0211} = L_{0211}' = \begin{bmatrix} \text{编辑} & \text{专业理论} & \text{提高} \\ & \text{职业发展空间} & \text{增大} \end{bmatrix}$$

为提高工作胜任度,编辑部负责人应根据每个编辑的业务能力和所擅长的学科专业,合理分配工作任务,包括工作量和栏目分配,从而提高工作效率。要提高薪酬满意度,可以建立科学、有效的考评体系和适当的奖惩激励机制。改善办公环境方面,可从为编辑配备有利眼睛舒适的显示器、提供用于休息的场所等方面进行考虑。对物元 L_{0212} ,作变换 T_3 ,令 $T_3 = T_{31} \wedge T_{32} \wedge T_{33}$,其中 T_{31} ="合理分配工作任务", T_{32} ="建立适当的考评体系和奖惩机制", T_{33} ="配备有利眼睛舒适的显示器,提供休息场所"。

$$\text{得 } T_3 L_{02121} = L_{02121}' = \begin{bmatrix} \text{编辑} & \text{工作胜任度} & \text{提高} \\ & \text{薪酬满意度} & \text{较满意} \\ & \text{办公环境} & \text{改善} \end{bmatrix}$$

通过蕴含关系,有

$$\left. \begin{matrix} L_{0211}' \\ L_{0212}' \end{matrix} \right\} \sim L_{02} = [\text{编辑职业心理} \quad \text{困惑情绪} \quad \text{改善}]$$

针对稿源涉及多方面学科,编辑的工作内容比较复杂的问题,编辑部可以聘请一些不同专业背景的兼职编辑来帮助和指导学报工作;同时,学报可以采用期刊稿件采编系统,实现期刊编辑部的信息化和网络化,使编辑工作更加规范有序。此外,创造和谐的工作氛围对改善编辑的厌倦情绪也很有帮助,如可根据编辑岗位的特殊性采取轮班制,利用业余时间开展丰富的集体活动,来减轻工作带来的压抑感。对物元 L_{031} ,作变换 T_4 ,令 $T_4 = T_{41} \wedge T_{42} \wedge T_{43}$,其中 T_{41} ="聘请不同专业背景的兼职编辑", T_{42} ="采用期刊稿件采编系统", T_{43} ="采取轮班制,开展丰富的集体活动"。

$$\text{得 } T_4 L_{031} = L_{031}' = \begin{bmatrix} \text{编辑} & \text{工作内容} & \text{规范} \\ & \text{工作氛围} & \text{轻松} \end{bmatrix}$$

通过相关关系,有

$$L_{031}' \sim L_{03} = [\text{编辑职业心理} \quad \text{厌倦情绪} \quad \text{改善}]$$

要增强期刊编辑的职业信心,需要期刊主办单位和编辑双方的努力。作为主办单位要明确和肯定学报编辑工作的重要性,尊重编辑的劳动成果^[9]。同时单位在制定相关政策时也要考虑到编辑人员的利益,如建立良好的编辑激励机制等。作为期刊编辑,一方面要坚持职业道德,严把质量关;另一方面要提高自身的人际交往能力,充分发挥期刊稿件远程处理系统的功能和优势,协调各类关系,帮助工作更好地开展。对物元 L_{041} ,作变换 T_5 ,令 $T_5 = T_{51} \wedge T_{52}$,其中 T_{51} ="重视学报编辑工作", T_{52} ="坚持职业道德,提高人际交往能力"。

$$\text{得 } T_5 L_{041} = L_{041}' = \begin{bmatrix} \text{编辑} & \text{职业信心} & \text{增强} \\ & \text{人际交往能力} & \text{提高} \end{bmatrix}$$

通过相关关系,有

$$L_{041}' \sim L_{04} = [\text{编辑职业心理} \quad \text{烦躁情绪} \quad \text{改善}]$$

(三)改善期刊编辑不良职业心理策略的评价

对通过上述可拓变换得到的改善期刊编辑不良职业心理的策略按一定的衡量条件进行评价。衡量条件可以从策略的可操作性、进度、成本和质量的影响等方面考虑。具体评价方法可参见文献^[21-24]。限于篇幅,本文设定上述改善期刊编辑不良职业心理策略都通过了评价。

三、改善期刊编辑不良职业心理的方案生成

(一)改善期刊编辑焦虑情绪的措施

针对一些期刊编辑在工作中业务经验不足的问题,作为编辑自身要虚心求教,多向身边的人学习,特别是有丰富工作经验的老编辑学习。所谓"留心处处皆学问",这句话也点明了编辑工作的特点。编辑要做个有心人,注意稿件加工过程中所遇问题的总结。编辑部内部定期开展业务学习也非常重要,通过组织编辑部人员召开"编前会"和"编后会"的机会,相互交流,总结经验,不断提高工作质量。其次,要改变大多数编辑部的"托管"状态,杜绝编辑岗位人员的缺编现象,从而减轻编辑工作的繁杂状态,使工作量和加班情况减少,有助于编辑能够专心搞好自身的业务。

(二)改善期刊编辑困惑情绪的措施

首先,为期刊编辑提供内容多样的培训和学习深造机会,如定期参加期刊标准化学习,组织骨干编辑人员轮流做专题讲座,提高编辑的专业理论水平,保障期刊质量。第二,要为编辑提供良好的职业发展空间,根据编辑专业技术岗建立科学、有序、流动的升职体系,如编辑岗的专业技术人员,经过一定的培训和考核后可转做管理人员或研究人员,从而拓宽编辑在职业生涯中的发展。第三,为提高编辑对工作的满意度,编辑部负责人应根据编辑成员的业务水平,合理分配栏目和工作量,提高工作胜任度。第四,建立适当的奖惩激励机制和科学合理的绩效考评体系,尽量准确、全面、客观地反映编辑的综合素质和能力,提高薪酬满意度。第五,为编辑提供人性化的办公环境,配备有利眼睛舒适的显示器,开辟休息场所。

(三)改善期刊编辑厌倦情绪的措施

编辑部通过聘请不同专业背景的兼职编辑,能帮助编辑在处理自己不熟悉的学科专业论文时提供专业指导;同时,采用期刊稿件采编系统可以帮助编辑部实

现从接收作者来稿到送稿、退修、编辑加工、录用等全流程的信息化,使编辑工作更加规范化和科学化。针对编辑部工作氛围压抑的问题,可以对编辑工作采取柔性化管理,如编辑岗位采取轮班制可以让编辑人员把一些编辑校对工作带回家处理,既能避免在单位互相干扰,又能更好的完成工作任务。此外,编辑部可以利用业余时间开展丰富的集体活动改善工作中带来的紧张和压力,从而创设良好的工作氛围。

(四)改善期刊编辑烦躁情绪的措施

期刊主办单位应充分肯定编辑人员的工作成绩和劳动价值,增加编辑的职业信心。对工作表现突出的编辑应积极进行宣传表彰,激发他们工作的积极性和主动性。其次,主办单位还应建立良好的编辑激励机制,不仅要能满足编辑在物质和精神方面的需求,而且还要能促使编辑树立明确的工作目标。作为一名编辑,应该坚持稿件面前人人平等,倡导求真、务实、诚信。对本职工作要具备使命意识、责任意识和高度的敬业精神。在人际交往中,编辑要首先抱有尊重他人、心诚意善的动机和态度,与人逐步建立和增进相互间的信任、理解和友谊。其次还应善于协调和统筹相关人员,充分利用期刊稿件远程处理系统,实现作者、编辑、审稿专家、编委、主编等五位一体的协作化、网络化、角色化的编辑稿件业务处理模式。通过巩固和发展交往关系,赢得配合、帮助和支持,保证顺利地、高品质地完成每期刊物的出版任务。

四、结束语

本文给出了改善期刊编辑不良职业心理策略生成

的可拓策划方法,为出版行业中编辑职业健康发展提供了理论依据及可形式化思路,有利于主办单位的管理者理清思路,合理制定改善期刊编辑不良职业心理的策略,并在实践的基础上,不断充实和丰富目标事元和条件物元,使编辑工作更加规范化和科学化,为编辑实现健康职业心理提供一种新探索。

参考文献:

- [1] 蔡文.物元模型及其应用[M].北京:科学技术文献出版社,1994.
- [2] 杨春燕,张拥军.可拓策划[M].北京:科学出版社,2002.
- [3] 周成斌,邹广天.住宅产品类型创新中的可拓策划[J].哈尔滨工业大学学报,2006,38(7):1176-1178.
- [4] 姚韵,朱金福.处理航班延误旅客冲突的可拓策划[J].中国民航学院学报,2006,24(1):57-61.
- [5] 王光华.企业员工流失问题的可拓分析[J].工业工程,2005,8(2):22-25.
- [6] 杨莉,李南.软件项目风险防范的可拓策划[J].企业经济,2009,(3):97-99.
- [7] 杨春燕,蔡文.可拓工程[M].北京:科学出版社,2007.
- [8] 周华清.学术期刊的品牌经营策略研究[J].四川理工学院学报:社会科学版,2011,(4):137-140.
- [9] 幸建华.高校学报编辑心理疲劳状况调查与管理对策[J].编辑学报,2010,(2):183-185.
- [10] 杨春燕.多评价特征基元可拓集研究[J].数学的实践与认识,2005,35(9):203-208.
- [11] 杨莉,李桥兴,李南.软件项目风险的可拓评价[J].计算机与应用化学,2008,25(1):47-50.

责任编辑:万东升

A Study on the Development Approaches of Journal Editors' Healthy Professional Psychology

— based on the application of “extension Plan” method

XU Jing

(Journal Company, Jiangsu Teachers University of Technology, Changzhou 213001, China)

Abstract: Professional psychology of journal editors directly affects the journals' stability and development. In applying extension planning to cultivate journal editors' healthy professional psychology as a developmental approach, it is helpful to make the work management of journal editors standardized and scientific. First, it analyses, according to the extenics theory, their anticipated targets and the factors causing their undesirable professional psychology, and establishes their target and conditional matter-elements expected psychologically. Second, by using the matter-element correlation and implicative natures, it makes a multiple analysis of the conditional matter-elements to get the fundamental genescope leading to journal editors' undesirable professional psychology. Finally, the fundamental genescope goes through extension transformation to generate multiple strategies and measures for the improvement of journal editors' undesirable professional psychology. The extension analysis provides theoretical foundation and formalized mentality for the editors' professional development of the publishing industry.

Key words: journal editors; professional psychology; extension planning; primitive theory