

# 虚拟社会对现实社会的影响及对策

王青松

(中共福州市委党校 电教中心,福州 350014)

**摘要:** 虚拟社会是人们在现代互联网环境中相互作用而形成的各类关系体系,它的社会模式来源于现实社会,但又不同于现实社会。虚拟社会对现实社会的政治、经济、文化、信息传播等多方面都带来了深刻甚至变革性的影响,不容忽视。虚拟社会自身也存在诸如诚信缺失、恶意攻击等多种现实问题,这些问题波及着现实社会,对其亟需加强管理。提高虚拟社会的科学化管理水平,应该在明确虚拟环境中的行业责任、加强正面舆论引导和完善相关法律法规等多方面予以努力。

**关键词:** 互联网;虚拟社会;网络问政;民主政治;科学化管理

**中图分类号:** C916

**文献标志码:** A

**文章编号:** 1672-8580(2011)05-0018-05

2011 年新春伊始,胡锦涛在省部级主要领导干部“社会管理及其创新”专题研讨班上的重要讲话中,明确要求“进一步加强和完善信息网络管理,提高对虚拟社会的管理水平。”至此,虚拟社会及其管理不再仅仅是学者们研究的话题范畴,而是已经上升到提高党的执政能力、巩固党的执政地位以及推进党和国家事业发展等必然要求的高度。

## 一、虚拟社会的内涵

按照马克思主义的观点,社会是人们交互作用中产生的各种社会关系的总和。社会是由个人所组成的,但它不是单个个人的堆积或简单相加,而是人与人之间的联系或关系的总和<sup>[1]</sup>。社会的本质是人与人之间关系的总和,社会的活动主体是人。

社会之前冠以虚拟作定语,便构成了一个具有时代特色的新的词汇——虚拟社会。关于虚拟社会,查阅相关文献,目前尚未发现统一的概念,但学者们对此也有一定的共识,认为虚拟社会是人们在互联网环境中相互作用而形成的关系体系。因为互联网本质上具有虚拟的性质,所以在互联网环境中生成的网民与网民之间各类关系的总和也就被称之为虚拟社会。虚拟社会的活动主体是网络平台中的人,即通常所说的网民;虚拟社会的本质是网民之间相互作用的关系集;互联网是虚拟社会的主要载体,新兴的 3G 手机、数字传媒也将成为虚拟社会活动的重要平台。虚拟社会以现实社会

为基础,虚拟社会里的活动模式大多是来源于现实社会,虚拟社会对现实社会具有一定的依赖性,但虚拟社会对现实社会也会产生深刻甚至变革性的影响。

## 二、虚拟社会对我国现实社会的主要影响

### (一)虚拟社会对现实社会政治的影响

#### 1. 网络问政

网络问政是新时期随着网络技术的普及应用和社会主义民主政治的发展而诞生的新型政治现象。如今,网络问政业已成为党和政府体察民情、了解民意、倾听民声、汇聚民智的重要途径,也是广大网民进行社会监督、权益维护、政治意愿表达的重要形式。2011 年 2 月 27 日,温家宝连续第三次在全国“两会”召开前夕通过中国政府网、新华网同亿万网民在线交流,就国计民生、经济社会发展等问题听取民众的意见和建议。随着在线交流的成功进行,互联网再次把网络问政推向高潮,网络问政已成为中国政治生活的一道亮丽风景。

实际上,每年全国“两会”之际,新华网、人民网等都开通丰富多样的网络问政模式。例如,人民网强国论坛特别策划建设开通“E 两会”;按照人民大会堂的模式,根据全国地方名称,分别设立诸如北京厅、上海厅、四川厅、福建厅等,在各地方的会议厅里,列表相关议题,显示各项议题的审议进展情况及其发起人等,方便网民充分地发表观点。

不仅集中在“两会”之际,平时也有很多网络问政

**收稿日期:** 2011-06-05

**基金项目:** 福建省党校系统中国特色社会主义理论体系研究基地资助项目

**作者简介:** 王青松(1981-),男,山东定陶人,讲师,硕士,主要研究方向为科技与公共管理。

**网络出版时间:** 2011-7-26 **网络出版地址:** <http://www.cnki.net/kcms/detail/51.1676.C.20110726.1037.003.html>

的渠道。网络问政、办理网络留言也已成为一种制度化、常态化的政治工作。例如,中央层级,依托人民网,设有“直通中南海”问政栏目,网民以留言的方式可直接给中央领导人和中央机构建言献策,表达意愿;地方层级,地方领导也十分重视网民的意见、建议,不少地方政府专门成立工作机构、制定工作制度、配备专职工作人员制度化和常态化地办理网络留言。据统计,目前全国已有47位省委书记、省长等地方省级党政正职领导和逾百位副省长、地市级领导公开回应网友留言;已经有16个省份正式实施了办理网民留言等有关网络问政的工作规定或具体方案,例如:广东省实施《关于建立与人民网、南方网、奥一网网友良性互动机制的工作方案》、青海省实施《关于办理网友给省委主要领导留言的暂行办法》等;也已经有400多位县委书记开通互动账号与广大网民互动交流<sup>[2]</sup>。

此外,还有网上信访、网络访谈、网络选举、网络投票、网络听证等多种网络问政方式。

## 2. 网上舆论

根据《2010年中国互联网舆情分析报告》,人民网舆情监督室对77件影响力较大的社会热点事件分析表明,其中由网络爆料而引发公众关注的约有23件,占全部社会热点事件的30%<sup>[3]</sup>。毋庸置疑,网络扮演着引发社会舆论的重要角色,网上舆论也随之成为社会舆论的重要组成部分,开始左右着现实社会。

网上舆论因为匿名发布、自由参与、即时传播、效力凸显的特性,深得广大网民的青睐,它正深刻地改变着传统舆论的生成、传播模式。在互联网时代特别是微博的出现,几乎每位网民都可能扮演着记者和新闻编辑的角色,因此舆论内容更加宽泛、舆论监督功能更加强。党政相关部门也高度重视网上舆论的特点和影响力,加快启用微博等新的电子平台,加强与广大网民在线交流,积极主动地引导网上舆论,努力使网上舆论为现实社会发挥出更多的正面价值。截至2011年3月中旬,仅人民微博、新浪微博、腾讯微博三大微博平台上,信息发布频率较高的党政机构微博就已多达400多个,官员微博200多个<sup>[4]</sup>。

通过分析网络问政和网上舆论,不难发现虚拟社会对现实社会的政治影响已经十分凸显:人民群众有了更多的途径维护权益、表达意愿、参与监督、参政议政;党和政府有了更多的方式体察民情、了解民意、汇聚民智、倾听民声;官员也必须面对更多的监督和更好地依法公平、公正地履行公职。我国社会主义民主政治也因此而更加进步、文明。

### (二) 虚拟社会对现实社会文化的影响

#### 1. 网络语言

语言是文化的符号载体。虚拟社会里流行的网络语言对现实社会的文化影响主要体现在字词句的组合及意义表达方面。从字词句组合来看,网络语言出现很多新的组合词汇,例如“给力”、“雷人”、“神马都是浮云”。查阅已有的汉语大词典,几个版本中都没有找到“给力”、“雷人”等词汇,网络语言造就了一批批新的流行词汇。从意义表达方面来看,网络语言有的是直接表达字词句的含义;有的却是字词句在网络平台上被演绎出新的含义,例如,网络上非常盛行的一个字“囧”,它的本意是“光,明亮”,在网络语言中却被赋予“郁闷、悲伤、无奈”之意;又如“槩”字,本来是同于“梅”,在网络语言中却因由两个“呆”字组合被表示为比痴呆更痴呆的贬义。

虽然网络语言还不是法定认可的正式语言,但网络语言已经在现实社会上相当流行,其对现实社会的影响自不可低估,单从央视春节晚会上就可体现。2011年央视春节联欢晚会,网络语言更是频频出现,“围脖”、“神马”、“浮云”、“给力”、“杯具”等网络语言词汇都出现在春晚的节目中。特别是“给力”一词更是流行,在各类广告及街坊百姓闲谈中时而都能听见,在民间现实社会中已经得到广泛使用,而且今后网络语言还会造就出更多的新词汇流行于现实社会中。

在似乎普遍追求语言时尚的同时,新的语言鸿沟可能因此而出现。设想:当越来越多的网络语言流行于现实社会的时候,四亿多的网民与近十亿的非网民之间的语言交流,没有障碍吗?如何解决此类现实的社会文化问题需要给予更多的思考。

#### 2. 网上娱乐

娱乐是人类文化生活的重要内容,每个人都应该以一定的方式参与文化娱乐活动。如今,现实社会中存在的娱乐种类在互联网的虚拟社会中几乎都能发现,而虚拟社会里的娱乐种类在现实社会中却不一定存在或者不一定合法。网上娱乐因其成本低廉、即时实现、隐匿参与、互动在线等特征,深受广大网民特别是青年网民的喜爱,已经成为现实社会中很多人的娱乐首选方式。

网上虚拟社会的娱乐活动对现实社会的文化作用,既有积极的价值,也有负面的影响。一方面,虚拟的信息技术能够把人类思维想象特别是现实中很难实现甚至永远无法实现的思维想象转化为至少具有视角或听觉效果的客观存在,网上娱乐因此有助于激发人类娱乐方式的创新,也有助于人们体验种类更多的娱乐活动,帮助人们丰富思想文化,陶冶精神情操。但另一方面,在监管不力的情况下,网上娱乐也会给现实社会的文化带来负面影响,甚至扭曲人们的精神和价值追求。

例如,当前十分流行的网络“偷菜”游戏,网民们不以偷为耻,却以偷为乐、为荣。虽然游戏开发商可能并无此意,但负面效应却已为现实,部分网民网上虚拟“偷”的行为可能会演变为现实中的习惯,至少可能会在法律意识上淡化“偷”的行为,从而可能引发现实社会中的违法案件。

### (三)虚拟社会对现实社会经济的影响

#### 1. 电子商务

电子商务是近年来基于虚拟社会而逐步走向成熟的新型商业服务模式,它对现实社会经济的影响主要表现在以下三个方面:

(1)增加现实社会的就业机会。统计数据显示,截至2010年12月31日,全国有近182.3万人通过在淘宝网上开店实现了就业。据咨询机构IDC测算,每一人在淘宝开店,就将带动2.85个相关产业的就业机会。也就是说,仅淘宝网已经为产业链创造了超过500万个就业岗位<sup>[9]</sup>。电子商务十分有效地补充和拓展了就业渠道,在一定程度上缓解了现实社会的就业压力。

(2)扩大消费者的购物选择。传统或现实的购物,消费者需要到实际商店比较、选择、购买需要的商品。但是,基于虚拟技术的电子商务能够改变传统的商业模式,使得消费者完全可以“足不出户,自由购物”。虚拟社会的电子商务网提供的商品已是琳琅满目,应有尽有。

(3)减少商品流通不必要的环节。正常的商品流通需要一定的环节。过多或过少的流通环节都会影响经济的健康发展。温家宝总理在今年2月份与网民在线交流时谈到:流通环节过多不仅会增加商品的损失量,而且也会促使价格的上涨。温总理以蔬菜为例,他说就离北京不远,150公里,那地方农民卖出的黄瓜是一块多钱,而到北京的超市要六块多钱,就是因为中间经过太多的流通环节。

#### 2. 信息经济

信息经济又称资讯经济、IT经济,是以现代信息技术等高科技为物质基础,信息产业起主导作用的,基于信息、知识、智力的一种新型经济<sup>[10]</sup>。信息经济的定义注定信息经济与同样以现代信息技术为物质基础的虚拟社会具有紧密的关系,特别是信息网络、信息服务、数据传输等行业的运行更是离不开虚拟社会,换种说法,信息经济的发展在一定程度上依赖于虚拟社会。

根据中新网3月10日电:《福布斯》杂志发布2011年的全球富豪排行榜,百度董事长李彦宏以94亿美元的身家成为首名进入该排行榜前百名的中国大陆富豪,自然也是目前中国内地的首富;此外,腾讯董事会主席马化腾和网易公司创始人丁磊等以信息服务

为主打产业的企业家也榜上有名。这份资料足以说明,信息经济在当前现实社会的经济中已经具有十分强大的影响力。而且,人们也完全有理由相信,随着社会信息化的进一步发展,信息经济在未来的社会经济中必然会扮演越来越重要的角色,左右着整体经济的发展。

### (四)虚拟社会对现实社会信息传播的影响

#### 1. 网络即时通讯

根据腾讯集团的介绍,截至2010年9月30日,使用QQ进行即时通信的用户数量已经达到6.366亿,最高同时在线用户数为1.187亿。腾讯的自我介绍中,就明确地说明腾讯的发展深刻地影响和改变了数以亿计网民的沟通方式和生活习惯。其实,也是信息技术和虚拟社会的发展改变了人们传递信息的模式:网上视频通话、网上文字通讯、电子邮件、博客、微博等虚拟通讯服务在很大程度上取代了传统的长途电话和邮政信息传递。

#### 2. 信息获取

网络虚拟技术的广泛应用对现实社会人们的信息获取产生了深刻的影响,主要表现在以下几个方面:一是信息获取方式更加便捷;二是信息获取目的更加丰富;三是信息获取更为主动。

正是因为互联网具有空前海量的信息,而且获取方式十分便捷,所以才会吸引亿万网民更加积极地使用互联网。从信息接受角度来说,传统的书籍、报刊、广播、电视多是由民众被动地接受。以电视为例,电视剧中大量插播广告,曾一度引起民众的愤议,在信息传递方式相对单一的过去,人们主动选择的权利太少,只能被广告。如今,虚拟互联网在很大程度上改变了这一状况,人们完全可以放弃电视,虚拟互联网几乎能为人们提供所需的各类信息。

### 三、虚拟社会现存的主要问题

虚拟社会在帮助人们改善日常学习、工作、生活等条件的同时,自身也存在不少现实的问题。分析研究虚拟社会现存的问题,目的就是为了改进虚拟社会,使其更为健康地发展,从而更好地为现代的人们服务。

#### (一)价值多元,难以治理

当前,我国本来就是一个自由、民主、开放的现代社会,虚拟社会因匿名参与、即时互动等特性,从某种意义上说它使人性得到了更大的自由和解放。但是,也正是因为这些特性使得一些现实中受规范约束甚至丑恶的方面同样带进了虚拟社会。现实社会中想说不敢说的、想做不敢做的而在虚拟社会里都可能说出来、做出去。从价值观来讲,虚拟社会里的价值观更加多元,现实社会中的非主流价值观甚至是既不合法也不合理的价值观都可能在虚拟社会里盛行传播,特别是在炒作舆论热

点时尤为突出明显,这在一定程度上可能会干扰人们正确的价值判断,影响到现实社会的主流意识形态。

### (二)诚信缺失,败坏风气

2011年3月14日中央电视台第二频道《消费主张》栏目曾经播出一个专题“315在行动——网上售假谁之过”,里面有句台词“许多消费者在网上购买的还真是假货”。报道的内容是消费者面对网络上琳琅满目的商品和花样层出不穷的促销手段时,简直就是雾里看花,不知哪里是真哪里是假,稍不留意,就会陷入网络欺诈的陷阱或者购买到的是假冒伪劣商品。虽然这个报道只是针对商业经济而言,但也可以作为对虚拟社会里诚信缺失的有力表达。

诚信缺失不只是存在于商品质量方面,在技术支持、电子文学、信息服务等其他方面同样存在类似的问题。虽然貌似发生于虚拟社会里,其本质影响的却是现实的社会风气。

### (三)感情虚拟,波及现实

目前,互联网空间里存在很多旨在相亲交友的网站,男女用户登录之后在这些网站里就可以彼此迅速地以特别浓烈情感色彩的身份相称,例如:老公、老婆、情人知己等。本文并不是全盘否定此类网站存在的客观必要性、合理性乃至合法性,只是分析一种现象:本来彼此完全陌生的网友,仅仅通过登录网站,寒暄几次,在没有任何感情基础甚至连对方相貌体态都未曾见过的情况下就能以夫妻称谓相称,进而突击性的开始网下见面、吃饭、一夜同居后迅速分手、永不联系和相见。类似这些相亲交友网站,初衷可能都是为了帮助人们扩大交友的范围,寻求志同道合的挚友甚至终身伴侣,出发点很好,令人钦佩,值得赞赏。但实际情况似乎并不尽如人意。

事关情感甚至婚姻大事的中介平台在发挥鹊桥作用的同时理应当真实身份审定的责任,现实社会中的婚介机构以及热播的《非诚勿扰》电视征婚栏目,对嘉宾的真实身份都能进行认定甚至还有面试、实地采访等,比较全面地展现每位嘉宾客户的真实情况,这本身也是对男女嘉宾客户负责的体现。然而,同样具有鹊桥作用的网络虚拟平台,大多数却没有进行哪怕是最基本的身份认定,仍是过于简单地匿名参与,只要交钱就行。虽然这种匿名参与、放任自由的途径可能使参与者得到一时的安慰,但更多的应该是伤害。匿名换来自由过度的同时自然也把不负责任、彼此玩弄等人性丑恶的一面带入了虚拟平台。在此情况下,男人认为虚拟平台里的女人过于轻浮;女人则认为虚拟平台里的男人太不负责任。男女心理都变得更加浮躁和责任感的淡化,人

之间的冷漠也随之进一步加深,很多人也因为这种虚拟的情感而导致现实家庭破裂,现实社会的离婚率、情感引发的刑事案件数量等也都因此而增高。这种现象的确需要引起人们特别是社会管理者的高度关注和认真思考。玩的是虚拟,影响的却是现实,谁都输不起。

### (四)非法操控,恶意攻击

“今天,中国的亿万网民中已经很少有人能逃脱网络舆论的操纵。你每点一次鼠标,都很可能被欺骗——那些你关注的‘热点’很多都是精心炮制的”这是北京某家杂志的一番总结,应当说十分有力地指出了当前虚拟社会里舆论秩序的现存问题:(1)传播病毒,恶意攻击网站;(2)驾驭民意,擅自炒作热点;(3)任意删帖,破坏舆论监督。而这些问题背后的主导者正是所谓的网络水军。

关于网络水军,《法制日报》曾有表述:他们不是真正的军队,但杀伤力却不遑多让;他们没有固定的组织,但却总是有组织地去做某件事情;他们是互联网上有形无形日益壮大的力量——网络水军<sup>①</sup>。正是这些网络水军,他们可以在一个小时内捧红一个人、炒起一个热点;也可以在一个小时内删除真实民意的表达,非法干预正常的舆论监督言论。对他们而言,钱是行动的唯一指挥棒。非法操控、恶意攻击已经不再仅仅是虚拟的文字而已。

## 四、提高虚拟社会科学化管理水平的对策

### (一)明确责任,促进行业自律

在虚拟社会里,以网站为主体的虚拟平台扮演着主阵地的角色。因此,加强虚拟社会的科学化管理,首先要注重对各类网站和其他信息产业公司的管理。明确网站和其他信息产业公司的各自责任,增强其责任意识,促进行业自律。

以商业经济为例,在现实社会中,如果超市所销售的是假冒伪劣商品,消费者完全可以依法要求超市给与退货甚至赔偿。同理,虚拟社会中的电子商务平台也应保证商品的质量,并承担必要的责任。对于涉及意识形态产品开发的信息产业公司,更应当注意行业自律,各类电子游戏等涉及意识形态的产品应当符合现实社会的道德和法律标准,自觉弘扬正义,营造诚信氛围,促进社会和谐。

### (二)完善法律,配套实施细则

据《工人日报》报道,在有关专家看来虽然我国已制定和颁布了许多治理网络犯罪的法律法规,但这些立法基本上仍局限于计算机信息安全,对网络信息操控的违法犯罪规制不多。改变这种立法偏失,既需要酝酿出台旨在全面规范网络秩序的互联网络基本法,从根本上保障网络信息规范有序地流通和使用,也需要

在刑法、行政法、民法、诉讼法以及部门法规范中,及时填补相关的制度空缺,形成一个促使和保障网络正义的规范体系<sup>[8]</sup>。

### (三)严格执法,提高管理效率

仅仅从制度层面完善相关法律法规不足以有效规范虚拟社会里的乱象,在有法可依的前提下,应切实做到有法必依、执法必严、违法必究。从实际情况来看,公安部已经设置专门的机构——网络安全保卫局,普及政策法规和网络安全知识,严厉打击网络违法犯罪,净化网络空间,切实保护网络安全。全国不少地方的公安机关也都建立了专业的网络警察,用来受理网络违法犯罪举报事项等等。

从管理角度来讲,规范虚拟社会的秩序,还应该高度重视管理的方法,切实提高管理的效率。现代信息技术是虚拟社会赖以生存的基础,各类不良网络现象自然也离不开现代信息技术,能否从技术根源上考虑,加强防范与控制技术产品的研发,以此改进管理措施,提高管理效率。例如,政府网站经常是黑客恶意攻击的目标,网站就可以使用自动报警处置系统来保障系统安全,即:当受到恶意代码攻击或篡改时,系统能够自动向管理员发送信息进行报警,并自动关闭网站,从而在最短的时间内使负面影响降低到最低程度。

### (四)注重引导,加强正面宣传

首因效应是管理科学中的重要理论,讲的是时间序列中的第一印象、第一信息等具有至关重要的影响。虚拟社会里的很多情况特别是负面舆论传播、热点炒作方面也具有首因效应的特点。因此,提高虚拟社会科学化管理水平的另一重要方面就是掌握首因效应的特点和事件演变的规律,分析舆论动向,主动研判可能形成的焦点,及时化解矛盾因素,科学引导。但要注意引导不是掩盖事实真相,而是第一时间揭示事件的真相,

将真实情况告知公众,不给炒作的机会。

总之,虚拟社会是现实社会在网络虚拟环境中的映像,人类的现实活动在虚拟社会里都已虚拟性地客观存在。现代越来越多的人已经有意无意地进入到了虚拟社会,虚拟社会已经成为人们日常工作、学习、生活的重要空间。虚拟社会对现实社会既有积极的作用,也有负面的影响,毋庸置疑,随着社会信息化的加速发展,虚拟社会的作用力将进一步凸显。面对事实,人们只有更加系统全面地认识虚拟社会,更加科学规范地引导和管理虚拟社会,共同营造和维护虚拟社会的良好氛围,人类才能更好地共享虚拟社会带来的变革。

### 参考文献:

- [1] 刘启云,张建新.社会学概论[M].北京:九州出版社,2001:4
- [2] 人民网.地方领导频道[EB/OL].[2011-05-03].<http://leaders.people.com.cn/GB/70158/141271/index.html>.
- [3] 祝华新,单学刚,胡江春.2010年中国互联网舆情分析报告[R].北京:社会科学文献出版社,2009.
- [4] 人民网.中国党政机构和官员微博发展报告[EB/OL].[2011-03-26][2011-05-16].<http://www.people.com.cn/GB/209043/212786/14244760.html>
- [5] 徐晓兰.将网络创业纳入就业统计[N].国际金融报,2011-03-08(5).
- [6] 智库百科.信息经济[EB/OL].[2011-05-22].<http://wikimbalib.com/wiki/%E4%BF%A1%E6%81%AP%E7%BB%8F%E6%B5%8E>.
- [7] 杜晓本.“水军”搅浑网络社会亟待修法规制[N].法制日报,2011-01-06(4).
- [8] 记者揭秘“网络水军”:服务“一条龙”监管有空白[N].工人日报,2011-01-13(6).
- [9] 公安部网络安全保卫局.网络违法犯罪举报网站[EB/OL].[2011-06-03].<http://www.cyberpolice.cn/infoCategoryListAction.do?act=init>.

责任编辑:万东升

## The Influence of the Virtual Society upon the Real Society and Its Countermeasure

WANG Qing-song

(Fuzhou Communist Party School, Fuzhou 350014, China)

**Abstract:** The virtual society is a people's relation system formed in the interaction of modern Internet environment. Its mode comes from but different from the real society. Virtual society brings to profound even changed influence on our realistic social politics, economy, culture, and information dissemination etc. Virtual society itself has many problems, such as integrity missing and malicious attacks and so on, which causes great problems to our real society, and needs strengthened management. To improve its scientific management standards, work should be done from several aspects, such as defining industrial responsibility in virtual environment and strengthening the public opinion guidance and improving the relevant laws and regulations.

**Key words:** Internet; the virtual society; network politics; democratic politics; scientific management