

双重困境下社会工作教育的应对与改革

周绍宾

(重庆师范大学 历史与社会学院,重庆 401331)

摘要:20多年来,中国社会工作及其教育在人才培养、组织建设、理论研究、实务领域拓展及制度建设等方面都获得了快速的发展,取得了极大的成绩。但其存在的问题也是不容质疑和忽视的。我们把这些问题归纳为社会工作专业化和职业化的双重困境,由此构成严重制约着社会工作进一步健康发展的环境系统。为此,需要从社会工作研究、教学改革、政府支持等层面,通过社工界内部的作为和政府及社会外部条件的改善去积极应对,这是社工走出困境的必然选择。

关键词:社会工作;双重困境;教育改革

中图分类号:C916

文献标志码:A

文章编号:1672-8580(2011)04-0034-03

对当下中国社会工作及其教育发展态势的认识和评价,实在是一个令人觉得两难的问题。一方面,其快速发展和取得的成绩,往往给人以激动和憧憬,另一方面,其所遭遇的尴尬和难堪,专业化和职业化的双重困境,又不时地让人揪心和伤感。如何摆脱这种尴尬和难堪,走出社会工作的专业化和职业化双重困境?是我们每一个社会工作教育者、实务工作者、管理者必须思考和回答的问题。

一、中国大陆社会工作及其教育的发展与成就

自社会工作及其教育在中国大陆恢复和重建以来,其发展速度是超常的,取得的成绩也是令人鼓舞和振奋的。

一般认为,中国社会工作经历了恢复与拓展、实务与职业化的探索、制度与体制建设三个主要阶段。在 20 多年的时间中,社会工作专业教育蓬勃发展,目前已有 200 多所大学开设社会工作本科教育,30 多所大学开设社会工作专科教育,社会工作专业在校本、专科生近七、八万人;建立了全国性和地方性的专业社会工作组织,特别是中国社会工作协会和中国社会工作教育协会成为开展社会工作实务和教育的重要推动力量;创办了《中国社会报》、《中国社会工作》、《社会工作》等专业社会工作报刊,通过这些专业期刊及其他社会科学学术刊物,相关的专业社会工作研究得到了较

好的呈现;社会工作实务在城市社区、学校、老年人群、医务、家庭、救助管理、优抚安置、民族宗教事务、农村社区等领域陆续开展,创建和培育了一批已经有一定影响力的社会工作实务实习基地和社会工作实务组织;社会工作职业化进程迈出了可喜步伐,各省市陆续进行了一些社会工作职业化的实验。特别是上海、北京、天津、浙江、深圳等省市的步伐先于全国其他省市,都积累了社会工作职业化的初步经验,形成了一些特色和模式,如“深圳模式”;出台了专业社会工作职业化的制度规范,如《社会工作者国家职业标准》、《社会工作者职业水平评价暂行规定》、《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》等^[1]。同时,相关的社会工作制度和体制建设得到了党和政府的高度重视,党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》指出,要“建设宏大的社会工作人才队伍。造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,是构建社会主义和谐社会的迫切需要。建立健全以培养、评价、使用、激励为主要内容的政策措施和制度保障,确定职业规范和从业标准,加强专业培训,提高社会工作人员职业素质和专业水平。制定人才培养规划,加快高等院校社会工作人才培养体系建设,抓紧培养大批社会工作急需的各类专门人才。充实公共服务和社会管理部门,配备社会工作专门人

收稿日期:2011-03-08

作者简介:周绍宾(1967-),男,四川富顺人,副教授,法学硕士,主要研究方向为社会学、社会工作。

网络出版时间:2011-6-23 **网络出版地址:**<http://www.cnki.net/kcms/detail/51.1676.C.20110623.1704.008.html>

员,完善社会工作岗位设置,通过多种渠道吸纳社会工作人才,提高专业化社会服务水平。”^[2]对社会工作制度建设做出了战略部署,强有力地推动了我国社会工作职业化、专业化的发展。

这些都足以说明,社会工作及其教育在中国大陆的发展速度和取得的成绩。这样的现状,往往给人以激动和憧憬,让我们时常感叹社会工作的春天来了。

二、社会工作教育发展进程中的双重困境

在社会工作及其教育取得长足发展和相应成就的同时,目前社会工作发展过程中存在的问题也是不容质疑和忽视的。具体表现在:第一,人才总量不足,专业素质不高;第二,社会认知度低,阻滞社工发展;第三,制度尚未配套,法制不够健全;第四,发展尚不平衡,结构不够合理;第五,自律机制不健全,评估机制待完善^[1]。这些问题,从某种意义上说,可以归结为两个方面,即当前社会工作及其教育的发展已经出现或者说正处于专业化、职业化的双重困境中。

所谓专业化困境,是指社会工作及其教育内部行动中影响其专业化、规范化发展的种种因素交织而成的制约社工及其教育的环境系统。表现在:第一,套搬套用西化味,本土化不足。由于社会工作是从西方引进的一门专业,在一定的时段,课程体系、价值理念、教育模式、授课教材以及操作规程等,适当的借鉴和学习西方都不足为奇,但由于不同的社会土壤、文化背景、行为习惯、施助受助等等的差别,使其必然存在一个本土化的问题。事实上,社会工作教育界很多年以来,都注意到了这个问题,也一直在倡导本土化,但到目前为止,我们不能不承认本土化的严重不足。如我们的一些教材,不用说基本的概念和术语,甚至许多案例都是直接从外文教材中翻译、借用过来的,与我们的生活相去甚远;还有的教师讲课都要刻意模仿港澳甚至国外的语言、动作。第二,急功近利泡沫味,规范化不足。在高校扩招的背景下,社会工作教育的发展也具有相当的盲目性,大家一哄而上,在短短的三五年间,社工院校由几所至几十所至几百所,表面上一片繁荣,实则泡沫味甚浓。一部分院校在师资队伍、教学条件严重不足的情况下,招生规模由二三十人一下子拉到一二百人,教学过程中的各个环节随意性很大,特别是教学实习环节往往水分很大,没有实验室,没有基地,没有督导,致使多年努力的学科建设规范化流于形式,社会工作的应用型、实践性也由此被消解于无形中,学生的操作实践能力得不到锻炼和提高,难怪社会上许多人质疑我

们社会工作专业的学生的“助人能力”。^[3]第三,功利主义产业味,专业化不足。在教育作为产业发展的背景下,多数学校社会工作专业的设置并非是完全基于社会的需要而是出于占位、创收的需要,学校对社工专业的理解和认识不到位甚至错位,基于投入产出的思维模式,专业建设投入不足,又希望其快速生长,致使专业化不足。

所谓职业化困境,是指社会工作及其教育外部行动中影响其就业、择业、创业的各种因素交织而成的制约社工职业活动的环境系统^[4]。表现在:第一,岗位缺乏。尽管自2004年劳动和社会保障部就颁布了《社会工作者国家职业标准》,尽管目前一些地方如上海、深圳开启了社会工作的职业之门,但绝大多数地方的社会工作专业毕业生不知道到哪里去寻岗,不知道去哪里服务,导致我国社会工作一方面人才总量不足,另一方面人才流失、浪费严重^[5]。其实,目前社会工作人才不足不是主要的,人才的流失和浪费更应引起我们的关注。如现在每年毕业的社会工作本专科学生就有近两万人,但实际从事社会工作的仅很小一部分。社会工作专业教育恢复以来的20年多,我们培养的社会工作专业人才当在20万以上,但留在社会工作领域的有多少呢,这难道不值得我们反思吗?第二,身份不明。虽然也承认社会工作是一门职业,虽然从2006年人事部和民政部就颁发了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》,虽然有不少社工专业毕业生也通过考试取得了社会工作职业资格,但由于缺少岗位编制,薪酬待遇、职称评定等难以解决,其身份也就难以获得认可,从而也就阻滞了社会工作专业人才进入相关领域开展社会工作职业的大门^[6]。第三,信心不足。正是由于目前社会工作的岗位缺乏,社会工作者的待遇薪酬及职称不能得到妥善的解决,导致许多社工专业的学生对未来缺乏信心^[7]。不仅填报社会工作专业的学生很少,而且就是调配社工专业,到了学校也会想方设法转专业,即便留在专业内的学生也缺乏学习动力,好不容易熬到毕业,也没有多少愿意投身社会工作职业行列的。

三、社会工作教育的应对与改革之策

专业化和职业化的双重背景及双重困境,是当前社会工作教育不得不面对的一种两难,需要社会工作教育界和全体社会工作人才理性应对,积极寻求改革良策。

第一,加强社会工作研究,实现真正意义上的社工本土化。从社工价值理念的历练、术语概念的表达到社工实务的操作施行,使社会工作成为中国老百姓喜闻乐见的一门专业和一项职业,积累和建立中国特色的社会工作理论体系与工作手法。

第二,积极开展教学改革,实现真正意义上的专业规范化。提升和夯实学生的社会工作及支撑学科理论基础,强化教师和社会工作专业价值理念,特别要注重学生实务能力的锻炼与提高,使社会工作专业的应用型学科特点得到充分体现,让社会真正了解和认识社工不仅“能助人”而且“会助人”。同时,还要通过开展专业评估,促进专业和学科建设,在培养目标、课程体系、师资队伍、实验室建设、实习实训基地等方面全面达到真正能够满足专业教育的需要。

第三,在教育投入上,政府和教育主管部门应该给予相应的支持和倾斜。社会工作是新专业、新职业,原有的基础比较薄弱,它的应用型、实践型特点,决定了它需要有较大的投入,如实验室、实习实训基地等,才能满足相关教学的需要,才能培养素质优良、能满足和谐社会需求的社会工作人才队伍,这就要求学校和教育主管部门切实转变思想认识,给予真正的投入支持。

第四,全面拓展就业岗位,鼓励社会力量参与社会工作,实现真正意义上的职业化。在目前的体制下,政府要发挥行政主导推动作用,利用其强大的资源,为社会工作职业化开路,这是由当前社会建设的总体态势、政府职能改革和社会工作专业的服务性质所决定的。就是社会力量的参与也需要得到行政力量的支持和鼓励。所以,我们认为,在当下时期社会工作职业化进程

还不能完全由市场化来完成,即便是购买服务,政府也是买方的主体^⑧。

最后,我们的结论是,在社会工作专业化职业化的双重困境下,当前社会工作教育的繁荣存在幻化现象。要走出困境获得健康发展以满足社会建设的需求,一方面需要社会工作教育界和社工人发挥其为主体建设作用,展示社工的“所为”和“能为”;另一方面也需要充分发挥政府的行政主导推动作用和社会的接纳功能,为社工展示其“能为”提供相应的平台。

参考文献:

- [1] 中国社会工作协会.中国社会工作发展报告(1988—2008)[M].北京:社会科学文献出版社,2009.
- [2] 中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定[EB/OL].(2006-10-18).http://news.xinhuanet.com/politics/2006-10/18/content_5218639.htm.
- [3] 彭海燕.关于社会工作专业毕业生就业困境的思考[J].中国大学生就业,2007,(4):110.
- [4] 李增华,李年俊.“就业至上”办学理念之理性思辨[J].红河学院学报,2010,(6):113-115.
- [5] 周绍宾,张华.社会工作专业的就业思考[J].中国社会导刊,2007,(8):58.
- [6] 韩舒.社会工作“春天”背后的就业尴尬[EB/OL].(2008-06-04).<http://news.sohu.com/20080604/n257277079.shtml>
- [7] 常魏,茅馨丹.社会工作毕业生就业状况调查报告——以N学院社工系毕业生为例[J].社会工作,2009,(5):39.
- [8] 米衣军,李琳琳.大学生就业力的调查与分析[J].河北科技大学学报:社会科学版,2011,(1):109-112.

责任编辑:万东升

The Countermeasure and Reform of Social Work Education under Dual Dilemmas

ZHOU Shao-bin

(College of History and Society, Chongqing Normal University 401331)

Abstract: China's social work and its education have developed rapidly and obtained many achievements during the past 20 years in many aspects, such as talent cultivation, organization construction, theory research, and extension of practical fields and the building of institution. However, a variety of problems that exist in the field of both practice and education nowadays are also unarguable and cannot be neglected by the relevant researchers and the educators of social work. These problems can be summarized as the dual dilemmas of social work's professionalization and specialization. Thus a bad environment system is formed gradually, which seriously affects the healthy development of social work and its education. In order to solve the problems and build up a good environment, some measures have to be taken by both the internal social worker and the external government. It is clear that is an inevitable choice for China's social work and its education to step out of the current dilemma.

Key words: social work, dual dilemmas, education reform of social work